El próximo 02 de noviembre se dará inicio a uno de los eventos más esperados y con mayor demanda en el país, donde las compras con tarjetas de crédito aumentan en hasta un 60%, incluyendo transacciones en comercio y transferencias electrónicas. Esto, gracias a las facilidades que el dinero plástico ofrece con cuotas y pagos diferidos, sin olvidar el explosivo aumento de compras online durante la pandemia debido al cierre temporal de tiendas de los distintos rubros que, según las cifras entregadas por la Cámara de Comercio de Santiago (CCS), alcanzaron una tasa de crecimiento de 214% en los últimos 12 meses.

Por lo anterior, se deben tener en cuenta ciertas precauciones para no caer en engaños a la hora de pagar por productos durante los días de descuentos masivos. “Es importante identificar que el sitio web en que se va comprar sea el oficial, además, al ingresar las claves de acceso bancario asegurarse que sea a través de un computador que tenga una conexión segura y antimalware actualizado. Por otra parte, es relevante tener claro los términos y condiciones del sitio web en que se realiza la compra para ajustarse a las normas de la ley del consumidor”, señala Andrés Pumarino, abogado especializado en tecnología y socio Fundador de Legaltrust oficina especializada en temas de derecho y tecnología y parte del staff de docentes en The Valley, escuela de negocios para la transformación digital.

Mientras los chilenos se entusiasman con los descuentos en infinidades productos de las más de 600 tiendas, uno de los delitos con mayor alza durante acontecimientos como estos

es el robo de datos bancarios, ya sea por descuido del usuario o por el ingenio de los delincuentes que se adaptan a las nuevas tecnologías. Por ejemplo, el caso del sistema de pago online puede ocurrir que se envíe un link para finalizar la transacción de compra, ocasionando la usurpación datos de la cuenta bancaria y el posterior robo del dinero de la misma. “Las acciones de phishing tienden a aumentar en ciertas épocas particularmente a fines de año, por eso es importante tener cuidado al momento de abrir mail de origen desconocido y al acceder a sitios de comercio electrónico se debe hacer directamente desde el buscador sin utilizar los links de correos electrónicos recibidos”, comenta el especialista.

Para evitar malas experiencias en las transacciones de dinero, Andrés Pumarino entrega algunos tips desarrollados en el estudio de Ecosistema Digital en The Valley:

1. Conocer con quién vamos a realizar la transacción electrónica: La normativa vigente protege al consumidor estableciendo exigencias de información, transparencia y seguridad a los comerciantes. Es importante tener claridad de los términos y condiciones de las operaciones que se realizan para que se ajusten a la ley del consumidor.

2. Verificar si la página web o plataforma tienen establecidas medidas de seguridad para la protección de los datos del usuario.

3. La primera medida que ha de ser verificada es la utilización de protocolos de cifrado SSL/TSL, que permiten la transmisión segura y cifrada de los datos objeto de la transacción. La implantación de estos protocolos de cifrado se manifiesta gráficamente a través del sistema HTTPS.

4. Conexión a red wifi confiable: Si vamos a ocupar una red wifi se debe tener conocimiento de su procedencia, de lo contrario se corre el riego de ser víctima de robo de información o datos, como contraseñas de tarjetas bancarias.

5. Instalación de programas antivirus, antimalware y anti-espías: Es una buena manera de proteger los equipos y evitar la intromisión de terceros. Es importante que los sistemas operativos y aplicaciones utilizadas se mantengan actualizados con los parches de seguridad y actualizaciones que los fabricantes van publicando.

6. Uso y cambio de contraseñas: Es esencial que los usuarios elijan contraseñas personales seguras y que sean cambiadas periódicamente. Además, deben modificarse las contraseñas de forma inmediata si sospechamos que han podido ser comprometidas.

y tú, ¿qué opinas?