Hospital de Quillota implementa comunicación por videollamadas entre pacientes y sus familiares

Esta semana se inició en la Unidad de Emergencia Adultos del Hospital San Martín de Quillota un sistema de videollamadas a través de una tablet que permite conectar, vía remota, a pacientes de la Unidad de Emergencias con su familiar a cargo, ello con la finalidad de bajar los niveles de incertidumbre que afectaban tanto a usuarios, como a sus seres queridos.

Producto de la imposibilidad de recibir visitas por la contingencia sanitaria y la implementación de una nueva cuarentena en la ciudad, el contacto entre los usuarios de la Unidad de Emergencia y sus familias se estaba viendo dificultado, lo que motivó a la jefatura de la Unidad, con apoyo de la asistente social que trabaja como enlace comunicacional, a idear una solución.

Anuncio Patrocinado

Tal como señala la doctora Claudia Muñoz Pérez, Jefa de la Unidad de Emergencia Adultos del Hospital San Martín de Quillota: “La idea surgió a raíz de que suspendimos las visitas por el tema del Covid, y buscando la forma de acercar los pacientes con sus familias, las que se angustian y preocupan, pensamos en esta alternativa con la tablet y hasta ahora, ha tenido buenos resultados; la gente calma el nivel de angustia y puede comunicarse con sus familiares que están en la casa y, sobre todo ahora con el tema de la cuarentena, no podían acercarse al Hospital ni estar en contacto con sus seres queridos”.

La iniciativa fue posible gracias a un tablet adquirido con fondos del Programa “Hospital Amigo”, el mismo que desde el año pasado permite la interacción remota de pacientes de los servicios hospitalizados del San Martín de Quillota con sus familias, medida que ha tenido amplia aceptación entre los usuarios y sus seres queridos dada la inexistencia de visitas a los pacientes producto de la contingencia sanitaria desde hace un año.

Es necesario destacar que la implementación de estas videollamadas en el Hospital San Martín de Quillota, dependen del criterio clínico del médico de turno en la Unidad de Emergencia, así como el grado de demanda clínica que pueda tener la citada Unidad, y es sólo para contactar al paciente con un familiar directo.

Esta medida, así como otras que implementa el recinto asistencial apuntan a una humanización en el trato a pesar de la coyuntura sanitaria por la que estamos pasando. Así lo señaló el Director del Hospital San Martín de Quillota, Claudio

Fernández Molina, quien destacó esta iniciativa que partió el año pasado en los servicios de pacientes hospitalizados:

“Esta vez la estamos implementando en la Unidad de Emergencias con aquellos pacientes de larga estadía, de manera de que sus familiares tengan información directa de ellos mientras dura su permanencia en la Urgencia. Es una manera de mejorar la condición y la calidad de estadía de nuestros usuarios, así como darles la oportunidad de estar informados y saber de sus parientes”, sostuvo la autoridad hospitalaria.

Si bien esta medida recién comenzó a implementarse esta semana como marcha blanca, ya ha tenido algunos beneficiarios, quienes pudieron conectarse a distancia con sus seres queridos. Así lo dejó de manifiesto la paciente Nicole Reveco Fernández, quien fue una de las primeras en hacer uso de esta modalidad en la Unidad de Emergencias.

“Bonito, emotivo igual porque por el Covid no pudimos recibir visitas y es a través de la tablet en este caso se hace más emotivo para poder comunicarnos con nuestros familiares. Así es que es una linda experiencia, y estoy muy agradecida del Hospital por esta situación”, sostuvo la joven del sector de Colmo.

Hospital de Quillota implementa comunicación por videollamadas entre pacientes y sus familiares



y tú, ¿qué opinas?