Hospital Dr. Gustavo Fricke crea Unidad de gestión de casos oncológicos

Recibir un diagnóstico de cáncer puede ser devastador. Y la serie de trámites administrativos y clínicos que siguen a ese diagnóstico agrega un estrés adicional que puede afectar la salud emocional y la autoestima de los pacientes. Por eso, en el Hospital Dr. Gustavo Fricke se generó una Unidad de gestión de casos oncológicos que brinda apoyo a los pacientes con esta patología a través de distintas estrategias.

Anuncio Patrocinado

Alejandra Fernández, enfermera gestora de casos oncológicos, explica que este cargo nació al alero de la Ley Nacional del Cáncer, lo que implica que la Unidad se involucra con diversas especialidades como Hemato oncología, Urología y Patología de cabeza, cuello y mama, Traumatología y Ginecología y Obstetricia, “para hacer bien esta tarea, que es acompañar al paciente desde que está diagnosticado con cáncer. La idea es que no se pierda en el sistema administrativo y poder orientarlo en todas las cosas que necesite”.

Y no son solo pacientes del Hospital Fricke, “también tenemos derivaciones de pacientes de la macrored. En la macrored que es la que nos corresponde a nosotros, somos centro de referencia para los cánceres que son de tipo hematológico, así que se reciben pacientes de La Serena, Coquimbo, Quillota, y (los Servicios de Salud) Aconcagua y Valparaíso San Antonio. Con todos aquellos cánceres que son sólidos, el Hospital les da solución desde el punto de vista quirúrgico. El Hospital Van Buren les brinda la quimio y la radioterapia para los pacientes que son GES, así que es un universo amplio”.

¿Cómo funciona?

La enfermera explica que como la Unidad forma parte de los siete comités oncológicos que revisan los casos: “Con los distintos equipos hemos conversado que las decisiones que salgan del comité oncológico, ya sea quimioterapia, que el paciente necesite un examen de apoyo, ser derivado a cuidados paliativos, eso nosotros lo vamos canalizando y estamos en contacto con el paciente desde ese punto en adelante. Estamos haciendo seguimiento también de algunos casos, así que los médicos nos derivan algunos pacientes y ellos saben que tienen que venir a esta oficina. Hacemos llamadas telefónicas para ver cómo van, si las horas están agendadas, si tienen exámenes hechos en el extrasistema, para poder cargarlos en la plataforma, para que los médicos tengan acceso y sea más rápida la decisión, porque muchos de ellos dependen de eso para que pueda comenzar su tratamiento”.

Trabajo interdisciplinario

“En esta Unidad es muy importante el trabajo multidisciplinario, ya que el paciente

comprende sólo una esfera, que es la del diagnóstico de la especialidad donde está inserto, pero que está dentro de toda la maquinaria del Hospital. Tiene un sistema de soporte que son las unidades de apoyo, con las que hemos logrado trabajar bastante bien y es súper enriquecedor saber que la gente que está en estas unidades tiene muchas ganas de colaborar y hacer que en este tipo de pacientes las cosas fluyan bastante rápido".

Tal como lo confirma la Dra. Christine Rojas, Jefa de Hemato oncología adultos del establecimiento, la Unidad "lo que hace es apoyar al paciente en este proceso, generando o aplanando un camino que ya es muy complejo. Además permite organizar las gestiones para que los tiempos de los pacientes disminuyan y trabajar con los comités oncológicos para aunar criterios y ordenar procesos. Es súper importante, porque si todos hacemos lo mismo y seguimos los mismos caminos, el paciente es el que más se beneficia".

Pacientes acompañados

Así lo testimonia Pamela Silva, nieta de don Hernán Muñoz, de 85 años y quien acude al Hospital desde febrero para tratar un tumor pulmonar. "Nosotros es la primera vez que pasamos por una situación así y estamos súper agradecidos y contentos, porque la verdad es que hemos tenido una excelente atención. Todo súper rápido, todos comunicados con uno para los distintos exámenes, entonces,

igual un poco sorprendidos en el fondo de la atención que él hasta ahora ha tenido. Y agradecidos a la vez. En ese sentido uno escucha que el servicio público es malo, no llaman, y por lo menos en el caso de nosotros hemos tenido súper buena acogida, tanto para exámenes, nos llaman, nos citan y están siempre en contacto con nosotros, así que agradecidos por ese lado".

Su abuelo, don Hernán Muñoz, corrobora que "me han hecho un montón de exámenes, Todo ha salido rápido, muy bien atendido y muy agradecido. Todos me han atendido súper bien, el personal muy bueno, atento. Estoy muy agradecido".

Para comunicarse, los pacientes oncológicos del Hospital Fricke se ponen en contacto al fono fijo 32 3312199 o por whatsapp al +56 9 3775 6837.

y tú, ¿qué opinas?