Desde hace algunos años, la Unidad de Farmacia del Hospital San Martín de Quillota inició un arduo trabajo tendiente a incrementar la satisfacción usuaria de quienes concurren hasta dicha dependencia para retirar sus medicamentos, en especial los pacientes crónicos.

Ello ha significado una serie de medidas para terminar con las filas y aglomeraciones que se generaban en el ex Consultorio de Especialidades del Hospital San Martín, lo cual se complementó, en plena pandemia, con otras iniciativas tendientes a descongestionar el lugar. Así fue como comenzaron los agendamientos de horas electrónicas para el retiro de fármacos en horarios seleccionados por las usuarias y usuarios, el acercamiento de medicamentos a las comunas y localidades del domicilio de las y los pacientes crónicos, así como la dotación de mayor tecnología de la Unidad.

Anuncio Patrocinado

Estas estrategias originaron una mayor rapidez en la entrega de medicamentos, y se evitó a las y los usuarios realizar largos viajes para obtener su tratamiento farmacológico, generando una mayor satisfacción usuaria, la que se incrementó con la apertura de las modernas dependencias del Hospital Biprovincial Quillota Petorca.

Delegación de Servicio de Salud Aconcagua y Hospital San Camilo

Este modelo de gestión se hizo conocido en otros sectores de la región que supieron de esta experiencia exitosa, por ello llegó hasta el Hospital Biprovincial Quillota Petorca, una delegación de los encargados de Farmacia del Servicio de Salud Aconcagua y del Hospital San Camilo de San Felipe, quienes quisieron conocer el modelo de gestión y atención aplicado.

Al respecto, la Jefa de Farmacia de los Hospitales San Martín de Quillota y Biprovincial Quillota Petorca, Beatriz Mercado Perrín, señaló: “La motivación de la visita fue conocer un sistema que nosotros estamos utilizando hace varios años, para dar mayor satisfacción a nuestros usuarios crónicos, que son el mayor número de usuarios de la Farmacia ambulatoria. Hemos desarrollado varias estrategias, entonces ahora esas estrategias están dando sus frutos y fue lo que llamó la atención y el interés de los referentes del Servicio de Salud Aconcagua y del Hospital San Camilo; y ahora que, por supuesto, tenemos el desarrollo de

tecnologías, aprovechamos también de mostrárselos”, argumentó la Jefa de Farmacia en relación a la tecnologización de la Unidad en el Nuevo Hospital Biprovincial Quillota Petorca.

Es por ello que una comitiva del Servicio de Salud Aconcagua y del Hospital San Camilo de San Felipe, representados por Itzel Henríquez González, Referente de Farmacia del Servicio de Salud y Álvaro Ríos Reinoso, Jefe de Farmacia del recinto sanfelipeño, vinieron a conocer el modelo de atención de la Farmacia en los Hospitales San Martín y Biprovincial, siendo recibidos por el Director (S), Omar Ogalde Bahamondes; por la Jefa de Farmacia Beatriz Mercado Perrín y por personal de Tecnología de la Información y Comunicaciones.

En la oportunidad, los visitantes recorrieron la Farmacia de Consultorio interiorizándose de su funcionamiento, tecnología asociada y modelo de atención, para –posteriormente- conocer la Farmacia Central del Hospital Biprovincial.

La referente de Farmacia del Servicio de Salud Aconcagua del nivel secundario, Itzel Henríquez González, remarcó dónde estuvieron los énfasis de esta visita: “Cómo es su modelo de atención, cómo es su equipamiento, porque es bastante más moderno y es donde, efectivamente, nosotros estamos apuntando; o ver la manera de mejorar también nuestros flujos de atención. En el fondo es eso, estamos evaluando nosotros fuertemente la satisfacción usuaria, la atención ambulatoria en Farmacia, los tiempos de espera, todo eso es lo que nosotros esperamos mejorar, y por eso vinimos a mirar este modelo de atención”.

Así con un fructífero intercambio de experiencias en el área de la atención de Farmacia ambulatoria de Hospitales se realizó este encuentro entre los Hospitales San Martín – Biprovincial Quillota Petorca, con sus pares del Servicio de Salud Aconcagua y del Hospital San Camilo de San Felipe.

TUOPINAS.CL
NOTICIAS REGIÓN DE VALPARAÍSO

Buscan aplicar modelo de farmacia del Hospital de Quillota en otros centros de la red



Buscan aplicar modelo de farmacia del Hospital de Quillota en otros centros de la red



y tú, ¿qué opinas?