Aumentan los reclamos a EFE por deficiencia en el servicio en horarios punta

Durante el último mes, los reclamos hacia la Empresa de los Ferrocarriles del Estado han aumentado considerablemente debido a que según reportan los usuarios, en horarios punta, el metro no da el abasto suficiente.

Desde el ministerio de transportes afirmaron por medio de un comunicado que la situación está considerada y que ya se han iniciado las conversaciones correspondientes con EFE por lo que las soluciones deberían llegar lo antes posible.

Anuncio Patrocinado

Melisa Contreras, es una usuaria del metro quien recurre a su servicio de forma diaria para llegar a su trabajo, ella mencionó que “ir en el metro en cualquiera de las horas punta es un verdadero caos porque siempre en estas horas, el metro solo envía vagones simples por lo que vamos todos apretados e incluso gente se tiene que quedar afuera del metro por la falta de espacio.”

Un problema que afecta a miles de pasajeros de forma diaria debido a las grandes cantidades que personas que dependen de este para poder llegar a sus trabajos o simplemente para movilizarse.

Según reportan los mismos usuarios, los carteles informativos respecto al tiempo de espera para que llegue el tren, en la gran mayoría de las estaciones se encuentran o fuera de servicio o desincronizados con el verdadero tiempo de espera.

Los vendedores ambulantes también se han convertido en una de las principales causas de disgusto por parte de los usuarios, debido a que, el espacio dentro de los vagones ya es bastante escasa y estos ocupan un espacio considerable para poder vender sus productos.

La falta de seguridad en los vagones también es uno de los temas que más preocupan a los usuarios ya que se reportó un leve incremento de asaltos en el metro regional durante el transcurso del último mes, situación que preocupa bastante pues no sólo robos se han generado dentro de los vagones, sino que también peleas que involucran a los vendedores ambulantes y los pasajeros.

y tú, ¿qué opinas?