Hospital Biprovincial Quillota Petorca retoma seis horas de visitas a pacientes hospitalizados

Desde este martes 3 de enero que el Hospital Biprovincial Quillota Petorca retomó el horario de visitas para pacientes hospitalizados de seis horas diarias en los servicios clínicos del área Médico Quirúrgico y de la Mujer, el cual se había visto interrumpido por la pandemia desde marzo del año 2020 como una manera de proteger a las y los pacientes, como al mismo personal de salud de posibles contagios; estando este tiempo las visitas prohibidas en una primera instancia y luego restringidas a horarios acotados.

Con ello el recinto base de las provincias de Quillota y Petorca vuelve a dar cumplimiento a los lineamientos ministeriales del Programa “Hospital Amigo”, el cual a través de 10 medidas busca humanizar la atención en salud a través de una política de puertas hospitalarias abiertas a la comunidad, fortaleciendo las relaciones entre el equipo de salud y la comunidad usuaria.

Anuncio Patrocinado

Así lo subrayó el Director de la institución, Haroldo Faúndez Romero, quien destacó la importancia del acompañamiento de pacientes para su recuperación terapéutica y la importancia de humanizar la atención en salud: “La atención clínica del paciente no es solamente desde el punto de vista técnico – médico, sino que también tiene todo un ámbito de humanización, de acompañamiento, de la experiencia de servicio, de lo que el paciente tiene que sentir en la institución; y en esta lógica estamos retomando esta importante actividad que significa tener 6 horas, ampliar el horario, y en donde ya puedan asistir a los pacientes, y esto implica también un esfuerzo para los equipos clínicos, porque significa atender tanto al paciente como a su grupo familiar”.

Cómo funciona el sistema de visita en cada área

Cabe señalar que las 6 horas diarias de visitas es para las áreas de Médico Quirúrgico y de la Mujer, pues en Pediatría se mantiene el acompañamiento las 24 horas del día por parte de la madre, padre o tutor legal de él o la paciente pediátrica; mientras que en Neonatología los horarios de acompañamiento y amamantamiento están definidos por la Unidad, y la Unidad de Paciente Crítico posee una hora de visita.

En relación al número de familiares o personas significativas que pueden visitar al paciente, hasta que se extienda la Alerta Sanitaria se permitirá que cada usuario o

usuaria hospitalizada reciba a 2 personas diariamente, las cuales deben alternar su presencia junto a su familiar en el horario estipulado; por lo que es importante que cada familia se organice para determinar quiénes serán las personas que visiten al paciente, y sean ellos quienes transmitan la información al resto del grupo familiar.

Para concretar la visita, los familiares o personas significativas pueden acercarse, de lunes a domingo, en el horario señalado al personal de Orientación que está dispuesto en el hall de acceso del Hospital Biprovincial Quillota Petorca, quienes permitirán y coordinarán el acceso.

Recomendaciones al momento de la visita

Al respecto, la Referente del Programa “Hospital Amigo” del recinto asistencial, Asistente Social Susan Salinas Mendoza señalo: “Se están retomando las visitas, después de casi 3 años, desde las 12 hasta las 6 de la tarde, lo cual implica un tremendo esfuerzo de todo el personal hospitalario para retomar esto y que la familia tenga acceso a ver a su paciente; lo que significa que esto ayuda en la recuperación de ellos. Lo importante es que la familia logre ponerse de acuerdo y organizarse para que vengan las personas realmente significativas, y que ellos puedan replicar la información a los otros familiares respetando los lineamientos de acá del Hospital”, sostuvo la profesional.

Además, la asistente social recordó a las familias que deben traer cosas permitidas por el equipo clínico para no entorpecer la recuperación terapéutica de los pacientes, en especial en lo referido a la alimentación de los mismos, siendo regularmente requerida agua mineral, galletas de soda o de agua y jaleas sin colorante rojo. De igual forma se sugiere durante estas visitas seguir todas las indicaciones de los equipos clínicos y administrativos como es usar la mascarilla al interior del recinto, y evitar concurrir con menores de 12 años.

y tú, ¿qué opinas?