Municipio Abierto de Quilpué habilita nueva plataforma para realizar en línea trámites del Departamento de Obras

Con el fin de facilitar una serie de trámites para los usuarios y usuarias, a partir de este mes, el Municipio Abierto de Quilpué, puso a disposición de la comunidad una nueva plataforma tecnológica denominada DOM Digital. Con esta herramienta quienes lo requieran podrán, por ejemplo, realizar trámites de edificación y urbanismo y solicitar certificados de forma remota y digital.

Una plataforma disponible para propietarios, propietarias y arquitectos patrocinantes que permite, además, hacer seguimiento y pagar solicitudes de forma electrónica, sin tener que concurrir al Departamento de Obras del Municipio.

Anuncio Patrocinado

Algunos de los beneficios de la nueva DOM Digital son los siguientes:

1. **Disponibilidad en todo Momento:** plataforma accesible desde cualquier lugar del país, las 24 horas del día, los 365 días del año.

2. **Información Oportuna:** usuarias y usuarios son informados vía correo electrónico sobre el avance de cada una de las etapas del proceso.

3. **Ahorro de traslados, tiempo y dinero**: no es necesario trasladarse al Departamento de Obras del Municipio para solicitar un trámite de edificación y urbanismo o un certificado.

4. **Reducción de los tiempos del trámite:** la plataforma evita el trabajo manual de los expedientes en el Municipio, lo que hace más eficiente el proceso.

5. **Transparencia de los trámites:** permite seguimiento del estado de trámites en todo momento (cuándo se envió, quien es su revisor y cuándo terminó).

6. **Seguridad de la Información:** trámites siempre disponibles, sin posibilidad de pérdidas o extravíos.

La alcaldesa de Quilpué, Valeria Melipillan, hizo un llamado a los vecinos y vecinas para que conozcan la nueva plataforma y destacó el trabajo que se está haciendo desde el Municipio Abierto para, paulatinamente, digitalizar ciertos procesos para hacer más eficiente el trabajo de las y los funcionarios municipales y, por supuesto, facilitar los trámites a la comunidad.

"Como Municipio, somos la primera puerta que golpean nuestros vecinos y vecinas en busca de soluciones y atención en diversos ámbitos. Actualmente, las plataformas digitales nos entregan una serie de beneficios para ahorrar tiempo y facilitar trámites que pueden ser muy engorrosos para nuestros vecinos y vecinas. La DOM Digital ya está disponible para quienes prefieran realizar sus trámites de forma remota, pero es importante también recalcar que, aquellas personas que prefieran realizar la gestión de forma presencial, pueden seguir haciéndolo con la guía de los funcionarios y funcionarias del Departamento de Obras. En esta línea de ir digitalizando nuestros servicios, podemos contarles también, que muy pronto tendremos en funcionamiento la OIRS, Oficina de Información, Reclamos y Sugerencias del Municipio y también contamos con un módulo de Fonasa en el Edificio Consistorial para trámites en línea, entre otras mejoras."

Para acceder a la plataforma, los y las usuarias deben registrarse en https://quilpue.domdigital.cl

TUOPINAS.CL
NOTICIAS REGIÓN DE VALPARAÍSO

Municipio Abierto de Quilpué habilita nueva plataforma para realizar en línea trámites del Departamento de Obras

y tú, ¿qué opinas?