

Ante las diversas denuncias de cobros excesivos en las cuentas del agua por parte de la empresa Esval en diversos sectores de La Calera y La Cruz, Rodrigo Lastra, subgerente zonal de la sanitaria, realizó las siguientes declaraciones a TuOpinas.cl.

- Hemos estado en contacto permanente con los vecinos del condominio Santo Domingo -y el equipo de la diputada Carolina Marzan- para explicarles los problemas en sus redes internas, que no son gestionadas por nuestra compañía, pues son propiedad del conjunto habitacional.

#### Anuncio Patrocinado

- En este caso, los medidores generales son de difícil acceso, por lo que nos coordinamos con la directiva para mejorar el proceso de lectura. Por otra parte, ayudaremos en la identificación de posibles filtraciones y fallas, que los vecinos deben solucionar al tratarse de redes interiores. Además, como una forma de apoyarlos, suspendimos las gestiones de cobro a los clientes que tienen alzas por el prorrato del agua.
- Respecto al caso del condominio Las Araucarias, de La Cruz, la mayor parte de los residentes presentan consumos similares a su promedio histórico, salvo algunos casos puntuales que estamos analizando con nuestro equipo, para brindarles respuesta a la brevedad.

**WAV PUBLICIDAD**

**AGENCIA DE PUBLICIDAD**

-  Impresiones
-  Manejo de redes sociales
-  Videos y fotografías profesionales

 **Conversemos**  
por WhatsApp



[Diputada pidió fiscalizar a Esval por excesivos cobros en cuentas del agua en La Cruz y La Calera](#)

y tú, ¿qué opinas?