Quillota: Centro de Salud Familiar de La Palma inició proceso de Acreditación de calidad ante la Superintendencia de Salud

Con la entrega de los antecedentes ante la Superintendencia de Salud, el Centro de Salud Familiar (Cesfam) La Palma, dependiente de la Municipalidad de Quillota, inició el proceso para someterse el proceso de Acreditación.

La Acreditación es un proceso periódico de evaluación, al cual se someten voluntariamente los prestadores institucionales que cuentan con su autorización sanitaria vigente, tales como hospitales, clínicas, centros ambulatorios y laboratorios, respecto del cumplimiento de un conjunto de estándares de calidad fijados y normados por el Ministerio de Salud.

Anuncio Patrocinado

El primero

Según explicó Pablo Lira, subdirector técnico programático de SaludQuillota, se trata del primer centro de salud del Servicio de Salud Viña del Mar- Quillota, en iniciar este trámite ante las entidades acreditadoras.

“Es un paso muy importante. Es el primer centro de salud municipal de Quillota y de toda la red del Servicio de Salud Viña del Mar – Quillota, que se presenta a este proceso, por lo que marca un hito para los establecimientos de atención abierta de todo el Servicio de Salud. El sello de calidad lo que hace es garantizar que las prestaciones entregadas, en este caso por Centro de Salud Familiar (Cesfam) La Palma cumple con los estándares que el Ministerio de Salud ha fijado tanto en la calidad de las prestaciones como en la seguridad de éstas”, indicó el doctor Lira.

Por su parte, Valia Sandoval, jefa del Subdepartamento de Calidad y Seguridad del Paciente del Servicio de Salud Viña del Mar- Quillota, indicó que se trata de un trabajo conjunto que busca asegurar la implementación de medidas de seguridad que prevengan eventos adversos en los pacientes.

“Para los usuarios es fundamental. El estándar está pensado en los usuarios, es decir, como el centro y los equipos clínicos y administrativos establecen medidas y barreras que impidan que ocurran situaciones de riesgo que dañen al paciente. Por ejemplo, establecer un sistema de alerta en situación de riesgo vital si es que un paciente tuviera una situación en una sala de espera, cómo se articula este centro para poder atender este tipo de situaciones, son muchas características y todas están relacionadas a la seguridad de la atención” precisó Valia Sandoval.

Quillota: Centro de Salud Familiar de La Palma inició proceso de Acreditación de calidad ante la Superintendencia de Salud

Desde el 2018

Paulina Ponce, encargada de calidad del Cesfam La Palma, explicó que el trabajo junto al Servicio de Salud Viña del Mar – Quillota para avanzar en la acreditación se ha extendido por cinco años.

“Este proceso partió el 2018. Comenzamos las reuniones con el Servicio de Salud, luego vino el estallido social y la pandemia, por lo que paramos el trabajo por un momento, pero seguimos avanzando e hicimos la solicitud ante la Superintendencia de Salud”, manifestó Paulina Ponce.

La profesional agregó que los beneficios para la comunidad de la certificación es que “se entregan atenciones seguras a los usuarios y atenciones de calidad. Todo va en beneficio del usuario ya que vamos a dar prestaciones seguras.

y tú, ¿qué opinas?