

Una gran noticia en materia de accesibilidad dio a conocer EFE Valparaíso y la PUCV, y que involucra a las y los usuarios que utilizan el metro como medio de transporte. A través de Pictos, aplicación disponible en aparatos celulares y que fue desarrollada por el Núcleo de Accesibilidad e Inclusión de la Casa de Estudios, los usuarios que presenten dificultades en la comprensión podrán obtener información y orientación sobre aspectos relacionados con el viaje en tren.

Por medio de este programa, el público podrá acceder a través de pictogramas a la descripción detallada de las acciones que se pueden realizar en las estaciones, como adquirir y recargar la tarjeta, consultar el saldo en los tótems, utilizar las máquinas de autoservicio o ir de un punto a otros.

Anuncio Patrocinado

La académica de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso y directora del Núcleo, Vanessa Vega, explicó que en la actualidad la aplicación web está presente en distintos espacios o servicios, como en estaciones de metro de EFE Valparaíso y el CESFAM de Algarrobo. Próximamente, estará disponible en diversos servicios de la Provincia de San Antonio, además de Puente Alto y la sureña Perquenco.

“La aplicación cuenta con una señalética en cada uno de los servicios y dispone de un código QR donde con el celular podemos escanear e ingresar al lugar donde estamos, lo que nos permite dar con las distintas tareas que se realizan en estos servicios”, explicó Vega.



WAVM | PUBLICIDAD

AGENCIA DE PUBLICIDAD

-  Impresiones
-  Manejo de redes sociales
-  Videos y fotografías profesionales

 **Conversemos por WhatsApp**

AVANCE EN INCLUSIÓN

El lanzamiento de esta aplicación se realizó en la Estación Hospital de EFE Valparaíso, instancia en la que la rectora (s) de la PUCV, Claudia Mejías, puso de relieve el rol que cumple la Universidad a través de su vocación pública de contribuir con el territorio.

“Acá hay un grupo de trabajo interdisciplinario que viene desarrollando una tarea de investigación desde 2018 y que permite avanzar en un tópico que para nosotros es fundamental, como es la inclusión”, indicó.

Por su parte, el gerente general de EFE Valparaíso, Miguel Saavedra, puntualizó que la iniciativa busca a hacer más accesible el servicio ferroviario, destacando la diversidad de pasajeros y pasajeras que utilizan los trenes día a día: “esta herramienta permite a nuestros pasajeros y pasajeras acceder de una manera más simple, fácil y explicativa a los distintos servicios que ofrecemos”.

“Estamos muy contentos porque va en línea con nuestra política de dar más facilidad y accesibilidad a nuestros pasajeros, no solo desde el punto de vista de nuestra infraestructura, sino que a través de estas herramientas tecnológicas que ayudan a que se sientan más cercanos a nuestro servicio”, concluyó.

LOS USUARIOS

La iniciativa fue bien recibida por los usuarios del ferrocarril, quienes destacaron la posibilidad que ofrece en materia de inclusión. “Es una muy buena oportunidad para las personas que necesitan ayuda para movilizarse”, dijo Danitza Rojas, usuaria del metro. Por su parte, Luciano Concha, de Viña del Mar, añadió que la “nueva aplicación facilita la comunicación y favorece a quienes tienen dificultades para entender”.

En tanto, Margarita Salas, sostuvo que la tecnología va en directo de beneficio de “personas que por alguna razón, tienen problemas para leer o comunicarse”.

y tú, ¿qué opinas?