Red Municipal de Centros de Salud de Quillota se prepara para la implementación de nuevo sistema de registro clínico electrónico

Antes que termine este año, todos los centros de salud primaria de Quillota comenzarán a funcionar con un nuevo sistema de registro clínico electrónico, proceso en que se encuentra en distintas etapas de actualización, en 16 de las 18 comunas de la red del Servicio de Salud Viña del Mar-Quillota.

Se trata de una gran tarea, dada la gran población a cargo de la red de salud comunal, que asciende a un poco más de 83 mil usuarias y usuarios inscritos.

Anuncio Patrocinado

La atención de salud se encuentra desplegada en un sinnúmero de dispositivos comunales, entre ellos los dispositivos: Centro de Salud Cardenal Raúl Silva Henríquez, Plataforma de Gestión Familiar, Centro de Salud Dr. Miguel Concha, Centro Plaza Mayor, Centro Comunitario de Salud Familiar (CECOSF) Cerro Mayaca, Santa Teresita y María Ernestina Fernández, centro Emerger, Centro de Promoción de Salud y Cultura. También considera los centros de salud rurales: Centro de Salud Familiar (CESFAM) Boco, La Palma y San Pedro, además de la Posta de Salud Manzanar, y los centros de atención de urgencia SAPU San Pedro y SAR Quillota.

Por lo tanto, el desafío no es menor dado el volumen de población por atender y la cantidad de información que debe ser migrada al nuevo sistema AVIS, para el funcionamiento de todas las áreas de gestión: Farmacia, Bodega, Agenda y Atención Clínica, Atención de Urgencia, Gestión Estadística, etc. A ello se suma que Quillota mantiene un modelo de atención descentralizado y enfocado en el tipo de atención y situación epidemiológica.

Etapas de implementación

Por ello, los referentes del Servicio de Salud Viña del Mar-Quillota se reunieron con los equipos técnicos del Departamento de Salud de Quillota, para iniciar las etapas previas al funcionamiento, como son las configuraciones del sistema, migraciones de data y capacitaciones de todo el personal.

Viviana Arancibia, Jefa de Admisión Comunal del Departamento de Salud, destaca sobre este proceso que se inicia, “nosotros tenemos bastante experiencia, desde el año 90 que contamos con sistema informático. Nosotros pensamos positivo, que nos va a ir mejor, podremos ayudar en la propuesta de mejora del sistema, se nos permitirá opinar al respecto y creación de nuevas instancias, porque nuestro

modelo es diferente. Entonces todo irá en mejora de los usuarios, por ello nos va a ir bien “.

Viviana Arancibia entrega un mensaje a la comunidad usuaria: “A nuestros usuarios, es importante que sepan que nosotros los queremos, los consideramos y que son muy importantes para nosotros y que estén tranquilos, porque si hubiera problemas, habrá teléfonos donde ubicarnos para solucionarles los problemas de emergencia que pudieran tener, pero pondremos todo de nuestra parte como funcionarios, para estar atentos ante cualquier consulta que ellos hagan, que estén tranquilos, porque ellos son parte nuestra”

Proceso participativo y capacitaciones

En tanto, Pablo Lira, Subdirector Técnico Programático de Salud de Quillota, destacó sobre las etapas que vienen a contar de esta reunión: “estamos definiendo las etapas que vienen, el periodo que viene, los funcionarios que se van a incorporar, los temas a tratar y generar que los equipos de trabajo, nuestros funcionarios, se integren de la mejor manera a este proceso que es vital para nuestra organización, como también para el desarrollo de la temática de registro clínico electrónico para el Servicio de Salud.”

Y envía un mensaje a las y los funcionarios: “Queremos que sea una instancia participativa, que se integren, se fortalezcan, se capaciten y que puedan incorporar nuevas tecnologías, aquí hay un desafío para toda la organización y en especial para nuestros equipos de trabajo, queremos que haya la mayor participación y que se abran todas las posibilidades para las capacitaciones de cada uno de ellos”

Así también Víctor Burgos, referente técnico de Atención Primaria del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota, señaló: “para nosotros como Servicio era muy importante este espacio de reflexión y de trabajo con la comuna de Quillota, por las características de su modelo de atención y su ecosistema que es distinto en estructura, funcionamiento, en dotación de establecimientos, a lo que hemos visto en los otros procesos de implementación. Por lo tanto, era indispensable que se obtuviera claridad absoluta para los equipos de implementación, ahora que estamos retomando la ruta de implementación con las comunas que faltan, entre ellas Quillota”

El nuevo sistema de registro clínico electrónico que se está implementando en la red del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota, busca aumentar la eficiencia clínica

y administrativa, mejorar los flujos de trabajo y procesos flexibles, localizar expedientes clínicos de los pacientes. También una mejor administración de recursos, producción de estadísticas, productividad, y otros necesarios indicadores para la gestión del sistema de salud.



y tú, ¿qué opinas?