En el contexto de un desarrollo tecnológico pionero en el país, EFE está implementando un nuevo medio de pago de transporte diseñado para hacer viajes más fáciles, convenientes y seguros, incorporando nuevas funcionalidades para los pasajeros.

El sistema comenzará su puesta en marcha el día 9 de diciembre en el Tren Limache-Puerto, con la primera fase que incluye, entre las principales novedades, el saldo de emergencia y más facilidades para la carga on line.

Anuncio Patrocinado

El subsecretario de Transportes, Jorge Daza, destacó el avance tecnológico de este sistema, al servicio de la comunidad de la región. *"Como Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones estamos haciendo esfuerzos importantes por modernizar los sistemas de transporte público del país, sobre todo de regiones. Con este nuevo medio de pago electrónico de EFE estamos dando un salto en tecnología y en mejorar la calidad de vida de miles de personas de la región de Valparaíso, por cuanto facilitará la carga remota, contará con viaje de emergencia para quienes se queden sin saldo y será compatible con el servicio de Biotren y Tren Limache Puerto"*, explicó.

La gerente de pasajeros de EFE Valparaíso, María Alicia Sánchez, explicó que los pasajeros y pasajeras podrán seguir usando sus tarjetas actuales, solo requerirán habilitarlas realizando una carga en boletería o en una máquina autoservicio. Esta operación podrá realizarse desde el sábado 9 en adelante. "*Estamos en la fase final de instalación del*

equipamiento del nuevo medio de pago como las máquinas de carga, torniquetes y validadores. Es una fase de aprendizaje de los nuevos validadores, por lo tanto, tendremos monitores para ayudar a los pasajeros, sobre todo en horas punta. A partir del 9 pueden adquirir una nueva tarjeta Conecta o bien, habilitar la tarjeta que ya tienen. Es decir, no es necesario comprar otra tarjeta".

Con la tarjeta habilitada, realizar una carga remota desde el teléfono o el computador será más simple, porque ya no tendrán que pasar por un tótem ya que la carga se activará automáticamente en el torniquete. Esto permitirá a los pasajeros ahorrar tiempo y hacer más fluido su paso por la estación. Se trata de una medida muy esperada por los pasajeros porque evitarán demoras innecesarias en la estación.

Y para pasajeros que están viajando y se encuentran sin saldo suficiente para salir en la estación de destino, se activará su saldo de emergencia y podrán culminar su viaje sin problemas, pagando en días posteriores cuando realicen la próxima carga de su tarjeta.

También se incorporará la nueva tarjeta Conecta, que es compatible con otros servicios de EFE, como el Biotren, en Concepción, y próximamente el Tren Rancagua-Alameda.

Para el gerente general de EFE Valparaíso, Miguel Saavedra, lo principal del nuevo sistema

es que da más facilidades a los pasajeros. "*Esta es una tarjeta mucho más robusta que va en la mirada de poder facilitar y dar más herramientas para que nuestros pasajeros puedan pagar. Vienen varios otros elementos para los próximos meses, como el QR y el uso de las tarjetas bancarias que se van a ir implementando progresivamente*", anticipó en ejecutivo.

En este sentido, explicó que el sistema incluye una plataforma que permitirá la integración progresiva de múltiples formas de pago para adaptarse a las preferencias de los usuarios, con alternativas como las tarjetas bancarias, billeteras electrónicas y códigos QR. Así, en los próximos meses se sumarán estas opciones, abriendo y simplificando el acceso al tren a toda la comunidad.

Este innovador medio de pago de transporte también estará operativo en los trolebuses y ascensores de Valparaíso, así como en los buses de combinación de Olmué, Villa Alemana y Quilpué -donde ya se están instalando los nuevos validadores-, tal como lo destacó el Seremi de Transportes y Telecomunicaciones, Edgardo Piqué. "*Saludamos la iniciativa de EFE que se pone a la vanguardia en materia de movilidad terrestre de pasajeros. Sabemos que el esfuerzo que hace esta empresa del Estado, es un esfuerzo que está en la óptica de mejorar la calidad de vida de los habitantes de la Región de Valparaíso, que va más allá del recorrido del tren propiamente tal, porque se extiende hacia las comunas de Quillota y La Calera -donde todavía no está habilitada la red ferroviaria-, pero que además, hoy gracias al convenio con el Ministerio de Transportes, se extiende mediante sistema de micros operando en las comunas de Quilpué y Villa Alemana mediante buses de acercamiento, que esperamos próximamente implementar, también, en Viña del Mar*".

Durante la presentación en la Estación Puerto, las autoridades revisaron los nuevos dispositivos de los torniquetes, que ahora cuentan con dos validadores: uno para la tarjeta que está activo y otro para el QR, que funcionará más adelante. "*La recomendación a los pasajeros es dirigir la tarjeta directa al validador correspondiente, incluso tocarlo, para hacer más rápida la transacción y acostumbrarse al nuevo dispositivo*", señalo Sánchez. También indicó que, desde hoy, habrá monitores en las estaciones para apoyar a los pasajeros y pasajeras en el proceso de adaptación.

En la oportunidad, también se presentaron las nuevas máquinas de autoservicio, para comprar y cargar tarjetas, que estarán operativas desde el 9 de diciembre. Son 23 dispositivos que cuentan con estándares de accesibilidad universal: botones para lectura braile, mensajes audibles y altura adecuada para el uso desde silla de ruedas.

Desarrollo tecnológico:

Para una exitosa implementación de este sistema de clase mundial, EFE ha desarrollado un intenso trabajo de diseño, desarrollo y despliegue a nivel nacional, porque se trata de un sistema común para los distintos servicios de pasajeros de la empresa ferroviaria. Para tal fin, el año pasado se instaló un laboratorio tecnológico en Valparaíso, donde el equipo técnico realiza las pruebas y simulaciones del proceso. Este proyecto de innovación cuenta con la participación de Sonda como operador tecnológico, de Banco Estado y los emisores de tarjetas bancarias Mastercard y Visa.

y tú, ¿qué opinas?