

Municipio de Villa Alemana apuesta por innovador mecanismo de participación ciudadana basado en la neurociencia

El municipio de Villa Alemana ha iniciado el desarrollo de un innovador mecanismo de participación ciudadana que combina inteligencia artificial y neurociencia. Esta iniciativa, liderada por el Dr. Leonardo Lavanderos, biólogo y doctor en neurociencias, quien además es candidato al Premio Nacional de Ciencias Aplicadas 2024, busca transformar la gestión de requerimientos ciudadanos y mejorar la eficiencia administrativa del municipio.

Este proyecto se centra en evaluar y optimizar el actual sistema de gestión de requerimientos, un canal utilizado por la ciudadanía y principalmente por dirigentes sociales de la comuna para solicitar servicios en sus comunidades, como la poda de árboles, el pintado de pasos peatonales, la limpieza de microbasurales y la instalación de bateas, entre otros. Sin embargo, a pesar de su utilidad, el sistema presenta deficiencias que afectan su funcionamiento óptimo, al mismo tiempo que tiene una mala percepción ciudadana.

Anuncio Patrocinado

Respecto a esta innovadora fórmula para el mejoramiento de la gestión de requerimientos, la alcaldesa de Villa Alemana, Javiera Toledo, destacó que “uno de los pilares de nuestro municipio es la mejora continua de la gestión interna y de los servicios que damos a la comunidad. Sin embargo, tenemos procesos anticuados donde las solicitudes a veces tardan semanas, lo que deja a los vecinos con la sensación de que no fueron escuchados en sus demandas. A ello sumamos, que las estructuras administrativas actuales no contribuyen a agilizar estos procesos, lo que da como resultado gestiones lentas y alejadas de las expectativas de nuestras vecinas y vecinos. Por esto, encargamos esta consultoría que, de la mano de la neurociencia, nos permitirá identificar focos críticos en la gestión y desarrollar un plan de mejora basado en la participación crítica de la ciudadanía.”

El Dr. Leonardo Lavanderos, especialista en neuroestrategia, lidera este estudio que ha captado el interés de la comunidad científica que se encuentra a la expectativa de la nominación al premio nacional, respaldado por cuatro prestigiosas universidades del país. Lavanderos, en su análisis sobre la importancia de la neuroestrategia en la participación ciudadana, señaló que “hay algo que se ha perdido en nuestro país y es la participación. La neuroestrategia busca reivindicar esa participación, logrando que los ciudadanos, que a menudo sienten que no son escuchados, puedan expresar sus ideas de manera rápida, concisa y con un objetivo claro. Esto genera una inteligencia colectiva que, cuando se hace explícita, se convierte en un modelo explicativo que permite a los funcionarios públicos entender qué están pidiendo los ciudadanos y qué soluciones se deben implementar.”



WAM | PUBLICIDAD

AGENCIA DE PUBLICIDAD

-  **Impresiones**
-  **Manejo de redes sociales**
-  **Videos y fotografías profesionales**

 **Conversemos por WhatsApp**

El estudio realizado por el municipio de Villa Alemana incluye una serie de talleres de “mapeos cognitivos”, donde se identifican los puntos críticos en la gestión de requerimientos ciudadanos y se analizan las conexiones causales entre las variables levantadas. Estos mapeos son procesados utilizando el modelo CO4, desarrollado por el equipo Consultor, que se basa en los cuatro factores análogos del procesamiento neuronal: coordinación, comunicación, cohesión y conducción de procesos. Estos talleres involucran a trabajadores municipales, equipos de gestión, dirigentes sociales y ciudadanos en general, con el objetivo de sistematizar las ideas en un informe que, mediante modelación cognitiva, desarrollará una estrategia de mejora para el sistema de gestión municipal.

Este enfoque innovador, aplicado por Lavanderos anteriormente en áreas como la minería, el sistema hospitalario y diversas reparticiones del Estado, así como en juntas de vecinos y gobiernos de América Latina, ha sido clave en su nominación al Premio Nacional de Ciencias Aplicadas del año en curso.

En el caso del estudio de Villa Alemana, el proceso participativo continúa abierto a la ciudadanía a través de un formulario web, donde se siguen recibiendo sugerencias e ideas para mejorar el sistema de gestión de requerimientos. Esta información será integrada en los mapeos cognitivos y otras acciones que buscan poner lo más actual de la neurociencia, la inteligencia colectiva y la participación innovadora al servicio de la modernización y la

Municipio de Villa Alemana apuesta por innovador mecanismo de participación ciudadana basado en la neurociencia

cogestión en el municipio de Villa Alemana.



y tú, ¿qué opinas?