Casi 7 mil usuarios y usuarias, con alrededor de 15 mil medicamentos dispensados, y una positiva valoración por parte de los usuarios y usuarias marcan el primer mes de funcionamiento de la Farmacia Comunal San Martín de la Municipalidad de Quillota.

Las nuevas dependencias están instaladas en el terreno del ex hospital San Martín y forman parte del proyecto del Centro del Bienestar para Personas Mayores y las Familias impulsado por SaludQuillota.

Anuncio Patrocinado

Positivo balance

Renato Avaria, químico farmacéutico y director técnico de la Farmacia Comunal San Martín, dijo que el balance de las primeras semanas de funcionamiento es positivo.

“El balance ha sido estupendo, los números hablan por sí solos. Actualmente estamos hablando de una cantidad mensual de casi 7 mil usuarios, alrededor de 15 mil medicamentos dispensados y el tiempo de espera disminuyó notablemente. Hay momentos en el día donde prácticamente el usuario ingresa directo a la atención, no tiene que esperar ni siquiera un minuto y los tiempos de espera máximos han estado alrededor de 35 minutos”, explicó Renato Avaria.

El profesional destacó además la habilitación de un estacionamiento para los usuarios y usuarias, como parte de los nuevos servicios que entrega la Farmacia Comunal a la comunidad.

“Tenemos 280 atenciones diarias como promedio, con un peak de 310 a 320 las atenciones y un mínimo de alrededor de 250 usuarios. Es decir, seguimos con los números similares a Pinto, eso en la cantidad de atenciones, pero no en el tiempo de espera, ni el tiempo de atención como tal. Estamos hablando que en algunos momentos hemos estado bordeando los 5 minutos por receta, una cosa impensada en Pinto y acá lo estamos logrando”, precisó Renato Avaria.

Valoración usuaria

El buen recibimiento de la comunidad, incluso se ha plasmado en el hecho que un importante número de usuarios ha plasmado sus felicitaciones en el libro de

atención ciudadana o lo expresa verbalmente a los equipos de trabajo.

“Respecto a lo que tenemos hoy, en comparación con lo que había, mejoró en un 100 por ciento, en cuanto a lo que es infraestructura, el cambio en cuanto a la atención del público, es mucho más personalizado y cuenta con cosas muy buenas, está muy bien alhajado, con espacios amigables y bonitos para entrar” indicó Pedro Castillo.

Por su parte la usuaria Ana María Bustos, precisó que “es perfecta, para mi punto de vista es perfecta. Yo vivo muy lejos, pero tengo la locomoción colectiva a la mano y me han atendido muy bien. Por eso puse una recomendación positiva a la farmacia”.

“Las dependencias las encuentro geniales, muy bonito todo, la atención muy buena. Allá uno se sentaba y tenía que esperar, acá la atención es personalizada, usted saca el numerito espera que la atiendan y la misma persona que a usted la está atendiendo es la misma persona que va mirar los medicamentos, la misma persona que uno le paga, es una atención personalizada, directa de persona a persona. Allá (recinto de calle Pinto) una vez esperé como dos horas y tanto, hasta 3 horas esperé y acá es mucho más expedita la atención, encuentro muy bueno todo esto”, manifestó Margarita Astudillo.

El proyecto contempló una inversión de casi 150 millones de pesos aportados por la Municipalidad de Quillota a través del Departamento de Salud.

Entre las instalaciones se contempla baño universal, baño para público, jardines y zonas de espera en el exterior, sombreadero, cinco puestos de atención de público, junto con bodega, sala de fraccionamiento, e instalaciones para los funcionarios que trabajan en el recinto.

y tú, ¿qué opinas?