Villa Alemana mejora la atención de Salud Primaria con nuevo proyecto de humanización de la Línea 800

La Corporación Municipal de Villa Alemana anunció el lanzamiento de un ambicioso proyecto piloto destinado a **mejorar el servicio de atención de salud en la comuna**. Bajo el nombre de **Estrategia de Humanización de la Línea 800**, esta iniciativa comenzará a implementarse entre noviembre y diciembre de 2024, **brindando a los usuarios una experiencia más personalizada al gestionar sus citas médicas**.

El objetivo principal de este proyecto es **facilitar el acceso a la atención de salud a través de un servicio telefónico optimizado, donde los usuarios podrán solicitar y confirmar citas sin necesidad de acudir presencialmente a los centros médicos**.

Anuncio Patrocinado

El equipo del call center, compuesto por profesionales de enfermería y técnicos administrativos, proporcionará orientación en cada llamada, garantizando una atención más cercana y acorde a las necesidades de cada paciente.

“Desde la Corporación Municipal sabemos la importancia de una salud bientratante y es para eso que el proyecto de **la humanización de nuestra línea 800 constituye un paso significativo hacia una mejor atención a los usuarios, donde se puedan sentir escuchados y atendidos,** sabemos que actualmente la consecución de horas médicas tiene un gran impedimento y es que no obtienen respuesta inmediata, por lo tanto esta alternativa de solución, además de mejorar la gestión de las horas va a poder brindar una atención humanizada para que cada vecino y vecina tenga una respuesta oportuna a su requerimiento de horas médicas”, destacó la Secretaria General de la Corporación Municipal, **Karen Poblete**.

Uno de los principales beneficios de esta estrategia es la mayor accesibilidad, ya que los usuarios no necesitarán trasladarse a los centros médicos para gestionar sus citas. Además, permitirá una optimización de recursos, dado que las citas no confirmadas podrán ser reasignadas a otros pacientes, asegurando una atención más eficiente. Este enfoque humanizado busca también brindar un trato más cercano y personalizado a través de las interacciones telefónicas.

El Director de Salud de la Corporación, **Alejandro Larraguibel**, subrayó el impacto que esta nueva implementación tendrá, tanto en la comunidad como en los

trabajadores de salud: “Este piloto no solo mejora el acceso a la salud para nuestros usuarios, sino que también optimiza el trabajo de nuestros profesionales, **facilitando una coordinación más eficiente y permitiendo que cada recurso sea aprovechado al máximo.**“

Para asegurar que los usuarios puedan beneficiarse de esta estrategia, s**e hace un llamado a la comunidad para mantener actualizado su número telefónico en su centro de salud correspondiente**, lo que permitirá una comunicación efectiva y sin contratiempos.

El proyecto piloto se llevará a cabo entre noviembre de 2024 y enero de 2025. Una vez finalizado este período, se realizará una encuesta de satisfacción entre los usuarios para evaluar el impacto del servicio y seguir mejorando los procesos de atención en salud.

Este importante avance en la atención de salud en Villa Alemana reafirma el compromiso de la Corporación Municipal y el Municipio por brindar un servicio de calidad, humanizado y accesible para todos los habitantes de la comuna.

y tú, ¿qué opinas?