Hospital Biprovincial pone acento en la humanización de la atención a los usuarios

Este miércoles 4 el Hospital Biprovincial Quillota Petorca llevó a efecto las Segundas Jornadas de Humanización y Buen Trato al Usuario en Salud, iniciativa que busca incrementar la satisfacción de pacientes hospitalizados y de quienes se atienden de manera ambulatoria en el recinto base de ambas provincias a través de la implementación de diversas instancias que humanizan la atención poniendo al centro del proceso socio sanitario al usuario o paciente.

Ello ha llevado a que desde la Dirección del establecimiento se promuevan procesos e instancias, como estas Jornadas, en que el personal de salud pueda conocer experiencias exitosas en la materia, de modo de replicar estas iniciativas en beneficio de quienes recurren al establecimiento para sus procesos de sanación.

Anuncio Patrocinado

Así lo ratificó el Director del Hospital Biprovincial, Eduardo Lara Hernández, quien señaló: “Acabamos de vivir las Segundas Jornadas de Humanización y Buen Trato en nuestro Hospital, lo cual se traduce, efectivamente, en una de las políticas institucionales que vamos a instaurar en nuestro recinto, la cual vamos a dar a conocer en toda nuestra comunidad hospitalaria porque es parte de nuestro sello en la atención de todos los usuarios de nuestra biprovincia de Quillota y Petorca”, sostuvo el directivo.

Jornada para conocer prácticas exitosas

Es así como en estas Segundas Jornadas de Humanización y Buen Trato, impulsadas por el Comité de Gestión Usuaria del establecimiento que comanda el Director del Hospital, se conocieron y compartieron experiencias exitosas en la materia tanto del mismo recinto asistencial como otras experiencias externas realizadas por hospitales o consultorios públicos de otras zonas del país.

Fue así como los asistentes pudieron conocer maravillosas prácticas humanizadoras del Hospital Biprovincial llevadas adelante, por ejemplo, por el Programa de Niñas, Niños y Adolescentes con Necesidades Especiales de la Atención de Salud, NANEAS; por la Unidad de Acompañamiento Espiritual del recinto; la Unidad de Gestión Oncológica; o los alcances logrados en Neonatología a través de los efectos sanadores de la Sonoterapia; así como las buenas prácticas en la atención de pacientes recién nacidos en la Urgencia Infantil.

Ello fue destacado por la Coordinadora del Comité de Gestión Usuaria del establecimiento, asistente social Lorena Pérez Alarcón: “Como Hospital Biprovincial y como Comité de Gestión Usuaria hemos tratado de levantar el tema de la humanización y el buen trato en el recinto, incentivando a nuestros equipos de trabajo para que presenten iniciativas innovadoras en cuanto a la humanización, buen trato y buenas prácticas que tienen que ver con la atención directa de nuestros usuarios; y por ello es que hemos tenido a lo largo de la Jornada seis presentaciones de equipos de trabajo de nuestro Hospital”, argumentó la profesional Jefa de la Oficina de Informaciones, Reclamos y Sugerencias, OIRS, del plantel sanitario.

Asimismo, la actividad ensalzó el rol de “Payahospi”, una agrupación de payasitos hospitalarios del recinto asistencial que han orientado su actuar, por 10 años, hacia la humanización y buen trato no sólo con usuarios y pacientes, sino que con los propios funcionarios de salud. Además de ello, se contó con excelentes experiencias de la salud municipal de Cerro Navia y del Instituto Traumatológico de Santiago en orden a procesos humanizadores exitosos llevados adelante

Así lo detalló Lorena Pérez quien coordinó, junto al equipo de Gestión Usuaria, estas exitosas Jornadas. “Además, contamos este año con 2 expositores de Santiago; uno que representaba a la comuna de Cerro Navia, y también con el Instituto Traumatológico. Ellos nos contaban su experiencia en cuanto a la humanización, cómo han ido trabajando. Así es que estamos muy contentos con el alcance que hemos logrado con estas Segundas Jornadas de Humanización que pretendemos seguir realizando el próximo año con nuevas y mejores iniciativas en el tema de la humanización”, sentenció la asistente social coordinadora del Comité de Gestión usuaria.

De esta manera, desde la Dirección y los propios funcionarios y funcionarias del establecimiento, el Hospital Biprovincial Quillota Petorca apunta a poner énfasis en mejorar e incrementar la satisfacción usuaria a través de un mejor trato y prácticas humanizadoras en la atención de salud, de modo de beneficiar con ello los procesos sanitarios de los usuarios y pacientes de ambas provincias.

y tú, ¿qué opinas?