Tras exitoso plan piloto, se refuerzan equipos de guardias tácticos en EFE Valparaíso

Entre las medidas implementadas por EFE Valparaíso en su Plan de Seguridad Integral, el mes pasado llamó positivamente la atención la incorporación de guardias tácticos que realizan rondas en trenes y estaciones. Se trata de personal especializado, con equipamiento asociado, que tiene como principal misión evitar la evasión, así como resguardar el servicio ante actividades irregulares.

La iniciativa comenzó en noviembre como un plan piloto. Tras una exitosa evaluación de su funcionamiento y considerando la buena recepción de esta medida por parte de los pasajeros y pasajeras, EFE Valparaíso decidió extender durante 2025 la acción de los grupos tácticos, reforzando los equipos con más guardias especializados.

Anuncio Patrocinado

PERMISO
CIRCULACIÓN
Segunda cuota
Paga en línea:
www.muninogales.cl
📢 Recuerda que hasta el 30 de agosto tienes plazo para pagar la segunda cuota de tu permiso de circulación 2025.
Te informamos de los horarios de atención en la Unidad de Tránsito. (Interior Edificio Municipal)
📅 Martes 26 al viernes 29 de Agosto:
🕘09:00 - 13:30 horas.
📅 Sábado 30 de Agosto: 🕘09:00 - 13:30 horas.
También puedes realizar el trámite en www.muninogales.cl
Nogales
MUNICIPALIDAD

Durante su primer mes de actividad, los equipos de guardias tácticos realizaron 1.151 intervenciones, de las cuales el 61% correspondió a control de evasión, mientras que el 36% se enfocó a la fiscalización de actividades no permitidas a bordo, como el comercio ilegal. Además, la coordinación con Carabineros, ha permitido realizar 7 detenciones, por delitos de agresiones y amenazas en el contexto de estas intervenciones. Así lo informó el gerente de operaciones de servicios de EFE Valparaíso, Francisco Núñez, explicando que previo a la llegada de los guardias tácticos se realizó un riguroso proceso de inducción y preparación en base a los protocolos de seguridad de la empresa.

Además, su desempeño ha sido monitoreado en forma permanente por parte de los supervisores de seguridad y a través del sistema de cámaras. *"Para EFE Valparaíso, la seguridad de los pasajeros es una prioridad y estamos implementando iniciativas en distintos ámbitos para fortalecerla. Los guardias tácticos han demostrado ser un gran aporte en trenes y estaciones, tanto por sus intervenciones como por el factor disuasivo que generan. Sin duda, mejoran la percepción de seguridad de nuestros usuarios durante su viaje", puntualizó Núñez.*

En este sentido, explicó que desde enero se sumarán más guardias tácticos para reforzar los equipos que se desplazan a diario por distintos puntos de la red y que complementan la labor con los demás agentes se seguridad que dispone EFE Valparaíso, como los vigilantes

privados.

Por ello, el Gerente general de EFE Valparaíso, Miguel Saavedra, destacó la gestión coordinada en el ámbito de seguridad y convivencia, que permite abordar las distintas situaciones que se producen, así como brindar acompañamientos a los pasajeros con el fin de ofrecer una buena experiencia de viaje. En esta línea, también anunció la extensión del programa de las asistentes de trayecto, que son las encargadas de velar por la buena convivencia a bordo: orientan sobre el uso de los asientos preferenciales, apoyan a pasajeros que requieren atención especial, auxilian en incidentes de salud, despejan los pasillos y entradas del tren y solicitan no sentarse en el suelo, entre otras acciones.

"Por una parte, contamos con el rol de apoyo y asistencia que brindan las asistentes de trayecto y, por otra, hemos incorporado los equipos tácticos, que se suman al rol de vigilantes y guardias, lo que nos permite abordar de manera integral la seguridad en nuestro servicio", señaló Saavedra.

El ejecutivo explicó que ambas medidas apuntan a aspectos muy relevantes para los pasajeros. "*La evasión, por ejemplo, es uno de los principales reclamos de los pasajeros que sí cumplen responsablemente con el pago de su pasaje; también la venta ambulante o el ruido de amplificadores a bordo es motivo de molestia para nuestros usuarios. Frente a esto, tomamos medidas concretas y el equipo de guardias tácticos lo demuestra".*

En la misma línea, indicó que, junto al aumento del personal de seguridad, el plan integral incluye modificaciones de infraestructura, iluminación, vigilancia electrónica y mejoras en torniquetes.

y tú, ¿qué opinas?