Pagar el trolebús con código QR, usar tarjeta de crédito en el trolebús o billetera electrónica en el ascensor ya es posible gracias a la puesta en marcha de los nuevos medios de pago de EFE en estos modos de transporte de la ciudad puerto. Con esta implementación, Valparaíso se posiciona en la vanguardia en integración y soluciones tecnológicas para el transporte público, con un sistema de clase mundial.

Para supervisar la puesta en marcha, el ministro de Transportes y Telecomunicaciones, Juan Carlos Muñoz, y la alcaldesa de Valparaíso, Camila Nieto, llegaron hasta la Estación Puerto, donde se presentaron las principales novedades de este sistema aplicado en los cuatro modos de transporte eléctricos de la ciudad, potenciando también la electromovilidad y la movilidad sustentable.

Anuncio Patrocinado

El uso de medios de pago sin contacto supone un gran avance para los habitantes de Valparaíso, porque es cómodo, seguro y ofrece la opción de descuentos tarifarios. Además, con este abanico de opciones, los pasajeros podrán seleccionar la alternativa que más se acomode a su realidad, pudiendo usar tarjetas físicas y también virtuales, sumando celulares, relojes y pulseras inteligentes. Al mismo tiempo, mejora la experiencia de los turistas, permitiéndoles disfrutar de íconos patrimoniales como los trolebuses y ascensores de forma rápida y fácil.

“Nos llena de satisfacción ver cómo el transporte público de Valparaíso va sumando nuevos atributos que elevan su calidad. Hace unos meses presentamos sus primeros buses eléctricos y hoy estamos acá para presentar las nuevas formas de pago con códigos QR y tarjetas de crédito, débito y prepago, formas que ahora además de estar habilitadas en el tren, lo estarán en buses eléctricos, trolebuses y ascensores. Pero el avance no solo se queda en esto, además desde hoy al combinar distintos modos de transporte eléctricos en un mismo viaje, se podrá acceder a un descuento gracias a la integración tarifaria” destacó el ministro Juan Carlos Muñoz.

La alcaldesa de la ciudad puerto, Camila Nieto se mostró orgullosa de este nuevo sistema, el que potencia a la comuna respecto a su sistema de transporte público: *"Nos va a permitir la integración del sistema de transporte público, a avanzar con la incorporación de las nuevas tecnologías a disposición del servicio de transporte, que tienen que estar dispuestos para que las ciudades funcionen y funcionen bien"*.

Entre las ventajas para los pasajeros destaca que ya no tendrán que adquirir una tarjeta de transporte; si la tienen, tendrán más opciones en caso de quedarse sin carga. Además, se reduce significativamente el uso de efectivo, mejorando las condiciones de seguridad para conductores y pasajeros.

La implementación de los medios de pago comenzó progresivamente en el Tren Limache-Puerto, donde desde 2024 es posible usar tarjetas bancarias y códigos QR, en el marco de un gran proyecto de desarrollo tecnológico impulsado por EFE. El resultado ha sido exitoso: en menos de un año estas formas de pago ya representan el 15% de la recaudación. El uso de las tarjetas de crédito y débito, que comenzó en mayo, alcanza el 13,1%; mientras, el pago con códigos QR, lanzado el segundo semestre, ha aumentado al 1,6%.

Por medio de los convenios suscritos con la empresa de Trolebuses y con la Municipalidad de Valparaíso y después de un intenso trabajo para la instalación de la nueva tecnología, se

habilitó el uso de los nuevos medios de pago a estos modos de transporte emblemáticos de Valparaíso.

Un actor clave en este proceso es Banco Estado, cuya aplicación permite el pago de QR y, además, extiende masivamente el uso de los nuevos medios de pago a través de la Cuenta Rut, tal como lo señaló su Gerente de División Banca Personas, María Dolores Peralta. *"BancoEstado se encuentra constantemente buscando iniciativas que permitan facilitar y mejorar la calidad de vida de nuestros clientes y usuarios. En la región de Valparaíso tenemos más de un millón 800 mil clientes y más de 900 mil personas utilizan nuestra aplicación, por lo tanto, estamos seguros que la implementación de este nuevo sistema de pago en buses eléctricos, trolebuses y ascensores, les permitirá mayor seguridad y rapidez en su día a día".*

Por su parte, Nicolás Costa, director de Soluciones para el Sector Público, Lationamérica y el Caribe de Mastercard que ha sido un aliado estratégico en el proceso de implementación de la tecnología EMV, explicó que "*esta iniciativa refleja nuestro compromiso con la innovación y la inclusión financiera, haciendo que las ciudades sean más conectadas y accesibles para todos. Agradecemos enormemente esta alianza público-privada con EFE que comenzamos desde el primer piloto de pagos sin contacto en 2018, el posterior acuerdo de colaboración que firmamos en 2022, el primer lanzamiento masivo de los pagos sin contacto en el tren Limache-Puerto en 2024 y por supuesto la experiencia que SONDA y Compraqui han entregado desde el inicio de este proyecto* ".

Integración tarifaria

Una de las principales novedades que ofrece el sistema es la integración tarifaria porque, tal como sucede al usar la tarjeta de EFE, al combinar modos de transporte en un mismo viaje, usando los nuevos medios de pago, los pasajeros podrán optar a descuentos en la tarifa. Por ejemplo, al combinar el tren con el bus eléctrico, los usuarios podrán ahorrar $90 pesos mientras que, combinando el tren con el trolebús, el descuento será de $210. Del mismo modo, al combinar bus eléctrico con trolebús, el ahorro es aún mayor, alcanzando los $270, que también se aplica al usar el bus eléctrico de Placilla y el bus eléctrico del plan. En el caso de la combinación del tren con el ascensor, el descuento es de $50. Siempre, usando los medios de pago electrónicos.

"Valparaiso ha sido líder en electromovilidad hace más de 120' años, los ascensores, los tranvías eléctricos llegaron a Valparaiso a principios del siglo XX, en 1903. Por lo tanto, hoy día nosotros somos herederos de esta historia y como Trolebuses estamos orgullosos y

felices de ser parte de este proyecto que incorpora la tecnología líder en el mundo en medios de pago, donde la gente va a poder optar con mucha mas facilidad a desplazarse en nuestros vehículos, en EFE, en los ascensores y por lo tanto, con un objetivo claro y preciso que es mejorar la vida de las personas y que Valparaíso siga siendo una ciudad líder, que todo el mundo la quiera visitar", comentó Juan Massai, director de Trolebuses de Chile

Para EFE, este proceso potencia su rol de eje estructurante del transporte público, donde resulta clave la integración real entre los distintos modos. En este sentido, destacaron que en el periodo septiembre-diciembre, en los buses eléctricos que conectan con el plan de Valparaíso (E01, E02, E03, E05) se realizaron 131.622 transacciones con tarjeta de transporte, de los cuales el 30% correspondió a viajes combinados con el tren. En el caso del trolebús, de las 40.055 transacciones el 17% se realizó de forma integrada con el tren. "Sin duda, con la incorporación de nuevos medios de pago aumentará progresivamente el uso del pago electrónico", explicó el gerente General de EFE Valparaíso.

Beatriz Bonifetti, presidenta del directorio de EFE Valparaíso expresó que este es un nuevo hito de la empresa estatal y agregando que *"estamos trabajando paso a paso para sacar adelante todos los compromisos y poder ir resolviendo todas las necesidades de transporte, en el rol nosotros podemos ejercer. Aportar en este sistema de transporte público ha sido una de nuestras prioridades".*

y tú, ¿qué opinas?