



Comprometida con la alfabetización digital de sus clientes, Chilquinta comenzó el año con un Taller de Integración Digital en Canal Chacao, Quilpué. Esta iniciativa, desarrollada en conjunto con Actualízate Chile, tiene como objetivo acercar la tecnología a los usuarios y facilitar el uso de los canales digitales de la compañía para realizar trámites de manera rápida y segura.

Desde 2019, Chilquinta trabaja junto a Actualízate Chile para fortalecer la interacción de sus clientes con plataformas como "Luz" Bot, la asistente virtual disponible en WhatsApp, que permite gestionar consultas y realizar operaciones sin necesidad de acudir a una oficina.

Anuncio Patrocinado

El taller fue valorado por los asistentes, quienes destacaron su impacto positivo en la comunidad. Fernando Vergara, secretario de la Junta de Vecinos n°2 Los Aromos, expresó: "Damos las gracias a Chilquinta por esta maravillosa labor de hacer un taller digital. Lo necesitábamos mucho. Muchas gracias".

Por su parte, Macarena Deney, Subgerenta de Asuntos Corporativos de Chilquinta, señaló: "Esta experiencia permite a los asistentes experimentar cómo la tecnología facilita la comunicación y el acceso a los servicios de la Compañía de manera eficiente, fomentando una interacción cotidiana con sus dispositivos móviles".





Este año, Chilquinta continuará fortaleciendo su trabajo con las comunidades, colaborando con juntas de vecinos de su zona de concesión, con una nueva versión de talleres de integración digital. Estas instancias permitirán a los participantes profundizar en el uso de herramientas tecnológicas y optimizar su experiencia con los servicios digitales de la compañía.

A través de estos espacios de formación, Chilquinta reafirma su compromiso con la transformación digital y la cercanía con sus clientes, asegurando que más personas puedan beneficiarse de herramientas diseñadas para mejorar su acceso y gestión del servicio eléctrico.









y tú, ¿qué opinas?