

Chilquinta invita a sus clientes con dificultades para dar acceso a su medidor a aportar la lectura de su medidor y conocer sus canales de atención

En su compromiso por entregar un servicio eficiente y transparente, Chilquinta recuerda a sus clientes la importancia del proceso de toma de lectura, mediante el cual se registra el consumo real de energía de cada usuario, asegurando una facturación precisa y evitar estimaciones.

Este proceso, que se realiza de manera manual mes a mes, en ocasiones se ve dificultado cuando el medidor no está en un lugar visible. Para facilitarlo, la compañía dispone de diversos canales digitales que permiten realizar el aporte de lectura de manera rápida y sencilla. A través de su página web, aplicación móvil y WhatsApp, se puede enviar la lectura de consumo, garantizando un registro actualizado.

Anuncio Patrocinado



“Muchas de nuestros clientes tienen dificultades para poder otorgar el acceso a sus medidores, por no encontrarse presente en sus domicilios en los horarios definidos para la toma de la lectura, en condiciones en que el medidor no se encuentra visible desde el exterior. A esto se suman situaciones en que la presencia de mascotas o factores climáticos limitan el acceso de nuestro personal. En estos casos, la opción de que el mismo cliente pueda reportar su lectura nos permite asegurar que la facturación refleje de manera precisa su consumo real, brindando mayor transparencia en el proceso de facturación” señaló Javier Sandoval, Gerente de Servicio al Cliente de Chilquinta.

Chilquinta invita a sus clientes con dificultades para dar acceso a su medidor a aportar la lectura de su medidor y conocer sus canales de atención

Además, la compañía hace un llamado a la comunidad a fomentar la tenencia responsable de mascotas, considerando que en muchas ocasiones los técnicos enfrentan dificultades para acceder a los medidores debido a la presencia de perros agresivos. Mantener un acceso despejado y seguro no sólo facilita la toma de lectura, sino que también evita situaciones de estrés para las mascotas y el personal de la empresa.



WAVM | PUBLICIDAD

AGENCIA DE PUBLICIDAD

-  Impresiones
-  Manejo de redes sociales
-  Videos y fotografías profesionales

 **Conversemos por WhatsApp**

Chilquinta invita a sus clientes a sumarse a esta iniciativa y a conocer sus canales de atención para optimizar la gestión de su consumo eléctrico. Para más información sobre cómo reportar la lectura del medidor, visite www.chilquinta.cl.

y tú, ¿qué opinas?