

Problema tras cuatro paredes: informalidad en el trabajo doméstico en Chile supera el 70%

La tasa general de informalidad laboral en Chile alcanza el 26,4%, según datos del INE; sin embargo, en el caso de las trabajadoras de casa particular, esa cifra es significativamente más alta: **la informalidad en este sector supera el 70%**, lo que equivale a cerca de 800.000 mujeres fuera del sistema formal. Es decir, se trata de una tasa **2,7 veces superior al promedio nacional**, según cifras de estudio “Radiografía al Servicio Doméstico 2024”, elaborado por DomestikCo en colaboración con SintraHogar, con base de datos del Instituto Nacional de Estadísticas, Superintendencia de Seguridad Social, y normativa vigente sobre cotizaciones previsionales.

Los altos porcentajes de informalidad se deben a diversos factores: el desconocimiento de la normativa laboral por parte de empleadores y trabajadoras; la falsa percepción de que formalizar implica mayores costos; y en algunos casos, la solicitud de las propias trabajadoras de evitar la formalización para no perder acceso a beneficios estatales.

Anuncio Patrocinado



Las consecuencias de esta informalidad son profundas y afectan no sólo a las trabajadoras y sus empleadores, sino también a la economía del país en su conjunto. Desde el punto de vista fiscal, se estima que el Estado pierde más de **USD 1 billón al año** en bonos y subsidios a este grupo informal, una carga que finalmente recae sobre todos los contribuyentes.

Aún más preocupante es el impacto en el sistema previsional: las cotizaciones no percibidas ascienden a **USD1.6 billones anuales**, lo que significa que cientos de miles de mujeres están quedando fuera de cualquier posibilidad de una jubilación digna. Sin acceso a salud, sin fondos de pensión, sin protección ante accidentes o enfermedades, estas trabajadoras enfrentan una vejez marcada por la precariedad.



WAWM | PUBLICIDAD

AGENCIA DE PUBLICIDAD

- Impresiones
- Manejo de redes sociales
- Videos y fotografías profesionales

Conversemos por WhatsApp

Esta realidad tiene un impacto directo en el bienestar de miles de familias, en la economía del país y en la sostenibilidad del sistema previsional. Por ello nació **DomestikCo**, una **plataforma tecnológica concreta y accesible que permite a cualquier empleador formalizar una relación laboral en minutos**, eliminando barreras burocráticas y facilitando el cumplimiento de la ley.

*“En DomestikCo consideramos que **esta situación es uno de los grandes problemas invisibilizados del país**. Nos preocupa profundamente que, pese a los avances legales, la mayoría de estas relaciones laborales continúen sin regularizarse, exponiendo tanto a trabajadoras como empleadores a riesgos legales, económicos y personales”,* comentó Catalina Kawas Founder & CEO de DomestikCo.

En solo 10 meses de operación, **DomestikCo ha logrado formalizar por primera vez a más del 30% de sus usuarios**. Este resultado confirma que, cuando la solución es simple,

confiable y entrega valor, la formalización sí ocurre.

Además, desde DomestikCo **buscan abrir una conversación nacional sobre el costo social de la informalidad**, y están promoviendo alianzas público-privadas que permitan escalar este impacto, convencidos de que la tecnología también puede ser una política social.

“Desde DomestikCo estamos trabajando intensamente en estrategias que incluyen mejoras en las condiciones laborales a través de contratos claros, pago de cotizaciones y acceso a beneficios”, declaró Kawas.

En Chile 1 de cada 10 mujeres que trabajan son trabajadoras de casa particular en Chile, refleja una realidad estructural de género: *“Se perpetúa un círculo de desigualdad estructural, donde las mujeres, que en su mayoría son jefas de hogar y jubiladas, trabajan toda su vida sin poder acceder a los beneficios mínimos que garantiza la formalidad. Esta es una deuda silenciosa que DomestikCo se ha encargado de visibilizar y, eventualmente, corregir”,* concluyó Catalina Kawas.

y tú, ¿qué opinas?