Con el objetivo de acercar sus servicios a la ciudadanía y reducir las esperas, el Fondo Nacional de Salud (Fonasa) promueve el uso de la plataforma digital **“Ahórrate la Fila”**, una herramienta que permite realizar **8 trámites clave** de manera 100% remota y con acompañamiento profesional.

Desde enero a abril de 2025, más de **1.150 personas de la Región de Valparaíso** ya han utilizado esta modalidad para resolver trámites sin necesidad de trasladarse a una oficina.

Anuncio Patrocinado

Según explicó **Daniela Ampuero Azúa**, directora zonal Centro Norte de Fonasa, el valor de esta plataforma radica en que **“ofrece atención personalizada a distancia, sin perder la cercanía ni la asesoría profesional”**. Además, se trata de una herramienta accesible, segura y pensada para quienes viven en zonas alejadas o tienen dificultades para acudir presencialmente.

¿Qué trámites se pueden hacer con “Ahórrate la Fila”?

1. **Afiliación:** Incorporación a Fonasa, actualización de datos o cargas familiares.
2. **Bonos/Pre-folios:** Solicitud de pre-folio para pagar bonos en CajaVecina o Klap.
3. **Certificados:** Acreditación de afiliación y tramos, o pago de cotizaciones.
4. **Reembolsos:** Solicitud de bonificación por prótesis u órtesis.
5. **Valorización de programas médicos:** Cálculo de copagos por prestaciones.
6. **AUGE/GES:** Información sobre cobertura, establecimiento asignado y plazos.
7. **Timbre No Reembolsable:** Para presentar documentos ante seguros complementarios.

8. **Traspaso de cotizaciones:** Para personas extranjeras que obtienen su RUT definitivo.

¿Cómo acceder?

Solo debes ingresar a https://ahorratelafila.fonasa.cl, elegir el trámite, subir los documentos si corresponde, completar tus datos y hacer clic en “crear solicitud”. En menos de 24 horas hábiles, un funcionario de Fonasa se contactará contigo.

También puedes llamar al **600 360 3000** para más información.

y tú, ¿qué opinas?