

Un balance presentado por ALTO Chile reveló que durante 2025 se registraron 33.995 delitos contra el comercio, afectando a supermercados, retail, farmacias y centros comerciales del país. La cifra supera los 31.635 casos registrados en 2024, lo que representa un incremento del 7,5%, evidenciando la persistencia del fenómeno delictual y la necesidad de una respuesta especializada y constante.

Estos ilícitos que incluyen hurtos, robos con fuerza, robos con intimidación, robos con violencia estafas y otras defraudaciones generaron pérdidas económicas estimadas en \$5.813 millones para el sector durante el año.

Anuncio Patrocinado

Segundo semestre: foco operativo y despliegue legal reforzado

El análisis semestral muestra que 18.049 casos (53%) se concentraron en el segundo semestre, mientras que el primer semestre acumuló 15.946 delitos. El trimestre julio-septiembre, con 9.100 eventos delictuales, fue el período de mayor actividad, coincidiendo con etapas de alta demanda comercial.



WAVM | PUBLICIDAD

AGENCIA DE PUBLICIDAD

-  **Impresiones**
-  **Manejo de redes sociales**
-  **Videos y fotografías profesionales**

 **Conversemos por WhatsApp**

Al respecto, Eduardo Hernández, gerente legal de ALTO Chile, explicó que “estos períodos

de mayor actividad comercial exigen una respuesta más intensa y focalizada, lo que se tradujo en un despliegue legal reforzado, y mayor judicialización”.

Supermercados concentran la mayor cantidad de casos

Por tipo de establecimiento, los supermercados concentran 25.198 casos, equivalentes al 74% del total, seguidos por el retail, con 4.384 delitos (13%), y las farmacias, con 3.903 casos (11,5%).

“A partir de los volúmenes de casos procesados , sumado al efecto red, ha sido posible identificar patrones delictivos, reincidencias y bandas organizadas, fortaleciendo la persecución penal y la obtención de sanciones efectivas”, señaló Hernández.

Cabe señalar que de los delitos cometidos en supermercados se alcanzaron 3.701 resultados judiciales exitosos, mientras que en retail alcanzó un total de 889 y 13 en farmacias.

Tipología delictual y resultados judiciales 2025

Durante 2025, los hurtos fueron el delito más recurrente, alcanzando un total de 32.557 eventos, seguidos por 295 robos con fuerza, 179 estafas y otras defraudaciones, 267 robos con intimidación y violencia; 77 casos de lesiones.

Para los delitos que afectaron a estos comercios, ALTO Chile interpuso 5.454 querellas criminales, 4.610 obteniendo resultados judiciales exitosos durante 2025, lo que refleja una gestión judicial sólida, sistemática y con impacto real en el control del delito contra el comercio.

“Los 4.610 resultados exitosos obtenidos en 2025 dan cuenta de una persecución penal constante y eficiente, que entre sus objetivos busca comunicar las consecuencias y el costo real para quienes delinquen. Asimismo, se persigue interrumpir carreras delictuales impactando las tasas de reincidencia”, destacó el gerente legal de ALTO Chile.

Persecución penal activa y control territorial

El análisis de ALTO Chile también evidencia una mayor nivel de organización y planificación de las bandas delictuales, con roles definidos y preparación previa, lo que ha sido abordado mediante estrategias integrales que combinan prevención, tecnología y acción legal continua.

A nivel territorial, Santiago, Antofagasta e Iquique concentraron la mayor cantidad de casos

judicializados, reflejando un foco estratégico en zonas de alta actividad comercial, donde la persecución penal sostenida ha permitido obtener resultados concretos.

“Los resultados demuestran la importancia de contar con un plan estratégico de persecución penal , que emplee el uso inteligente de los datos a fin de generar un impacto en la contención del delito que afecta al comercio”, concluyó Hernández.

y tú, ¿qué opinas?