

Consultorio de Especialidades del Hospital Biprovincial amplía horario de atención para enfrentar alta demanda

Con el objetivo de mejorar el acceso de los pacientes a consultas y controles médicos, el Hospital Biprovincial Quillota Petorca puso en marcha durante marzo un plan piloto que amplía el horario de atención del Consultorio de Especialidades.

La iniciativa busca optimizar el uso de los boxes disponibles y responder a la alta demanda que enfrenta esta unidad hospitalaria dedicada a la atención ambulatoria de pacientes.

Anuncio Patrocinado

Por ahora, el nuevo sistema funciona los días lunes, miércoles y viernes. Los lunes y miércoles la atención se extiende entre las 17:00 y las 19:00 horas, mientras que los viernes el horario se amplía entre las 16:00 y las 18:00 horas.

En estas jornadas ya se están citando pacientes para consultas en especialidades como Cirugía, Medicina Interna, Neurología, Oftalmología y Cirugía de Mamas. La idea es que, a medida que exista disponibilidad de profesionales, se puedan sumar nuevas especialidades.



WAWM | PUBLICIDAD

AGENCIA DE PUBLICIDAD

-  Impresiones
-  Manejo de redes sociales
-  Videos y fotografías profesionales

 **Conversemos por WhatsApp**

El director del Hospital Biprovincial Quillota Petorca, Eduardo Lara Hernández, explicó que esta estrategia forma parte del trabajo que el recinto desarrolla para disminuir las listas de espera.

Consultorio de Especialidades del Hospital Biprovincial amplía horario de atención para enfrentar alta demanda

“En nuestro hospital hemos iniciado una extensión horaria en el Consultorio de Especialidades con el objetivo de facilitar el acceso de nuestros usuarios a controles y consultas. Esta estrategia nos permite aprovechar de mejor manera nuestros boxes de atención y aumentar la oferta horaria, lo que contribuye a seguir avanzando en la reducción de las listas de espera”, señaló.

Además, la autoridad hospitalaria hizo un llamado a la comunidad a asistir a las citas programadas y aprovechar estos nuevos horarios de atención.

Medida surgió desde el propio consultorio

La ampliación horaria surge como respuesta a la preocupación de la jefatura del Consultorio de Especialidades ante el alto flujo de pacientes que se registra diariamente en este servicio ambulatorio.

El jefe del Consultorio de Especialidades, el kinesiólogo Gonzalo Varas Durán, explicó que la iniciativa busca mejorar la capacidad resolutive del hospital y facilitar el acceso de los usuarios a la atención médica.

“Esto apunta a fortalecer la atención ambulatoria, aumentar nuestra capacidad para resolver listas de espera y ofrecer horarios que sean más compatibles con las actividades laborales de los usuarios”, indicó.

Para implementar esta estrategia se utilizan los tres pisos del Consultorio de Especialidades y participan distintas unidades del hospital, como Admisión, Farmacia, OIRS, además de personal de Orientación, Seguridad y Logística.

La extensión horaria se realiza con el mismo personal del consultorio, mediante sistemas de turnos y flexibilidad horaria.

Según explicaron desde el hospital, la medida ha tenido una positiva recepción tanto por parte de los funcionarios como de los pacientes.

La enfermera supervisora del Consultorio de Especialidades, Marila Díaz Valenzuela, destacó que los usuarios han respondido con una buena asistencia a los controles programados en horario extendido.

De acuerdo con lo informado, el plan piloto será evaluado después de tres meses de funcionamiento para analizar sus resultados y definir si la extensión horaria puede implementarse de forma permanente durante toda la semana laboral.

Consultorio de Especialidades del Hospital Biprovincial amplía horario de atención para enfrentar alta demanda

y tú, ¿qué opinas?