

Tecnología no reemplaza a psicólogos: experta advierte los riesgos de usar IA en salud mental

El uso de herramientas de inteligencia artificial se ha vuelto cada vez más cotidiano, incluso en temas sensibles como la salud mental. Sin embargo, especialistas advierten que estas plataformas deben ser entendidas como un complemento y no como reemplazo de la atención psicológica o psiquiátrica.

La psicóloga Isabel Puga, del Centro de Salud de la Universidad de Santiago, explicó que aplicaciones como Woebot o Wysa pueden ser útiles para monitorear síntomas o entregar estrategias psicoeducativas en momentos de estrés, pero recalcó que existe una diferencia clave entre procesar datos y realizar un acto clínico.

Anuncio Patrocinado

Según la profesional, hay elementos que la tecnología no puede replicar: la resonancia afectiva, la empatía como experiencia humana compartida y la comprensión de la historia personal de cada paciente. En esa línea, sostuvo que un algoritmo puede simular respuestas empáticas, pero no experimentar ni transmitir genuinamente el vínculo emocional que se genera en una terapia.

La especialista también advirtió sobre el riesgo del autodiagnóstico, ya que una IA puede entregar etiquetas basadas en patrones generales, pero no realizar un diagnóstico real. Esto podría aumentar la ansiedad de una persona o retrasar la búsqueda de ayuda profesional.

Por ello, Puga recomendó usar estas herramientas solo como apoyo. “Ante malestares persistentes, la IA nunca debe reemplazar el espacio de terapia”, concluyó.

y tú, ¿qué opinas?