

La instancia busca coordinar a servicios de salud, municipios y empresas eléctricas para acelerar la inscripción de pacientes y mejorar la respuesta ante emergencias.

Con el objetivo de reforzar la protección y atención de pacientes electrodependientes en la Región de Valparaíso, autoridades regionales, servicios de salud y empresas distribuidoras eléctricas participaron en una inédita mesa de trabajo impulsada desde la Delegación Presidencial Regional, orientada a mejorar la coordinación y respuesta frente a situaciones de emergencia.

Anuncio Patrocinado

La instancia reunió a las seremis de Energía y Salud, representantes de Chilquinta y CGE, además de los servicios de salud de Viña del Mar-Quillota-Petorca, Valparaíso-San Antonio y Aconcagua, con el propósito de avanzar en protocolos comunes que permitan agilizar la inscripción de pacientes electrodependientes y la instalación oportuna de equipos de respaldo en sus hogares.

Uno de los focos principales de la mesa fue abordar las dificultades que actualmente existen entre los distintos sistemas de derivación y certificación médica, situación que muchas veces retrasa la activación de beneficios y apoyos fundamentales para personas cuya vida depende del suministro eléctrico continuo.

Desde Chilquinta valoraron especialmente la conformación de este espacio de coordinación, destacando el impacto comunitario que puede tener una mejor articulación entre instituciones. La compañía relevó además la importancia de identificar oportunamente a los pacientes electrodependientes para incorporarlos a protocolos especiales de atención, entrega de generadores de respaldo, atención prioritaria y beneficios tarifarios establecidos por la ley.

“Para nosotros es fundamental que las personas puedan registrarse y acceder a todos los apoyos que existen actualmente. Mientras más rápido logremos identificarlos e incorporarlos a nuestros protocolos, mejor será nuestra capacidad de reacción frente a contingencias”, señaló Javier Sandoval, Gerente de Servicio al Cliente de Chilquinta Distribución.

La mesa también permitió avanzar en acuerdos para estandarizar procesos entre hospitales y fortalecer el trabajo conjunto con municipalidades, considerando que son los gobiernos locales quienes muchas veces tienen el contacto más cercano con las familias y pueden

Chilquinta impulsa inédita mesa regional para fortalecer apoyo a pacientes electrodependientes

colaborar de manera clave durante emergencias prolongadas.

Las autoridades realizaron además un llamado a todas las personas que cuenten con certificado médico de electrodependencia a realizar su inscripción a través de los canales oficiales de las empresas distribuidoras o de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), proceso que permite activar beneficios y mecanismos especiales de apoyo.

y tú, ¿qué opinas?