

SofIA: la inteligencia artificial chilena que busca transformar la gestión en salud

La inteligencia artificial ya no es una promesa lejana para el sistema de salud. En Chile, Interclínica, red nacional con cinco recintos en cuatro regiones del país, lanzó SofIA, un agente de inteligencia artificial diseñado para facilitar el acceso a información clínica y operativa en tiempo real.

La herramienta funciona como un agente de analítica conversacional, es decir, permite que equipos clínicos y ejecutivos consulten indicadores complejos usando lenguaje natural. Con esto, la institución busca reducir los tiempos de análisis, agilizar procesos internos y mejorar la toma de decisiones en áreas sensibles de la gestión hospitalaria.

Anuncio Patrocinado

SofIA se apoya en Looker, tecnología de Google Cloud, como plataforma analítica corporativa. Esta base permite consolidar una fuente única y confiable de datos, facilitando el uso de información estratégica en distintos niveles de la organización.

“La innovación en salud no es una opción, es una necesidad para responder a las crecientes demandas de los pacientes y del sistema en su conjunto”, señaló Harald Chutney, gerente general corporativo de Interclínica.

El ejecutivo agregó que el desafío es integrar nuevos avances tecnológicos para mejorar la eficiencia de la gestión y entregar una atención “de mayor calidad y centrada en las personas”.

La implementación de este modelo fue liderada por Alan Miroslav Sepúlveda Kriz, Chief Data Officer de Interclínica, junto al equipo de Data y BI de la organización. Desde la red de salud destacan que el sistema ha permitido liberar horas destinadas al análisis manual, reorientando esos esfuerzos hacia planificación, ciencia de datos y automatización de procesos.

Con esta iniciativa, Interclínica busca marcar un nuevo estándar en el uso de inteligencia artificial aplicada a la salud, especialmente en un contexto donde la eficiencia, la oportunidad de las decisiones y la correcta gestión de recursos son claves para responder a las demandas del sistema.

y tú, ¿qué opinas?