Más de 400 horas médicas se perdieron en un mes por inasistencias sin aviso en el Centro de Salud Miguel Concha

Un llamado a la corresponsabilidad de usuarios y usuarias, están realizando los equipos del Centro de Salud Doctor Miguel Concha de Quillota, debido a la alta inasistencia de personas, que habiendo solicitado hora, no asisten a las horas agendadas.

Lo anterior está causando un grave impacto en el funcionamiento de la atención, perjudicando a otros pacientes que quedan marginados del sistema para tratarse alguna patología.

Anuncio Patrocinado

Según las estadísticas del propio centro de salud, sólo en el mes de junio, el centro Dr. Miguel Concha registró la pérdida de más de 400 horas médicas, que no fueron utilizadas por los usuarios y que tampoco informaron oportunamente que no asistirían.

Respecto al resto de las atenciones que se brindan en el establecimiento se perdieron 271 horas dirigidas a pacientes crónicos; 94 correspondientes a consultas dentales; 87 consultas respiratorias; 275 horas para toma de exámenes y 36 a curaciones.

Corresponsabilidad

El director (s) de SaludQuillota, Xavier Mendoza Cedeño, indicó que las cifras son preocupantes “porque las horas que se pierden de profesionales, no sólo corresponden a médico, hay de enfermera, de matrona, de kinesiólogo, es un número importante, sobre los 400 en el último mes, es una pérdida importante de recursos. Llamamos a la corresponsabilidad en aquellos casos que las personas puedan avisar por las líneas más comunes, de que no van a utilizar una hora. Eso es de mucha importancia porque las horas profesionales se pueden ocupar en las personas que requieren y tienen una mayor urgencia o necesidad”.

Por su parte el médico Ignacio Pérez Carrasco, del centro de salud Dr. Miguel Concha explicó que “lamentablemente, desde ya hace mucho tiempo, hemos visto que, pese a que efectivamente existe una falta de horas médicas importante, también las horas disponibles que tenemos se pierden debido a la inasistencia de los mismos usuarios”.

Buen uso de la red

Debido a lo anterior, las autoridades de SaludQuillota hicieron un llamado a la corresponsabilidad y el compromiso de los usuarios y usuarias para el bueno uso de la red de salud municipal.

La principal recomendación es poder anular a tiempo las citas a las que no podrán asistir, ya que, de este modo, los profesionales podrán optimizar las atenciones y brindar un mejor servicio a la comunidad.

“Hemos dispuesto un número WhatsApp +56 9 8221 0637 por el cual el usuario se puede comunicar para decir que no va a asistir. Lo ideal es que si es un control crónico sea con la mayor cantidad de antelación, ojalá días, para poder reagendar esa hora y poder otorgarla a otro usuario. En caso de que haya tomado hora de morbilidad a través de la línea de Hora Fácil (800 000 183), puede llamar a esa misma línea y le va a otorgar la posibilidad de rechazar la hora que tenía agendada, explicó el médico Ignacio Pérez.

Para los usuarios del centro de salud Dr. Miguel Concha, pueden anular la hora agendada enviando un mensaje al WhatsApp +56 9 8221 0637 y deben incluir los datos:

- Nombre completo
- Rut
- Día y Hora de la cita
- La Prestación o Profesional, por ejemplo, Médico, Enfermera, Nutricionista, Exámenes, etc.

En el caso que la hora fue solicitada a través de la Línea 800 000 183, se debe llamar al mismo número y seleccionar la opción Rechazar la Hora.

Los profesionales de SaludQuillota, indicaron que existe un déficit de horas médicas importantes, pero la inasistencia de los usuarios sin el aviso oportuno, hace que esa brecha de la atención sea más grande, por eso el llamado es avisar con tiempo si es que no van a poder asistir a la cita agendada y también a ser responsables de asistir con puntualidad para la mejor atención de todos y todas.

y tú, ¿qué opinas?