Chilquinta informa avance de compensaciones tras último sistema frontal: 37% de casos ya han sido pagados

Chilquinta informó que ya comenzó el proceso de compensaciones para clientes que registraron situaciones particulares asociadas al último sistema frontal. Según detalló la empresa, a la fecha se ha compensado al 37% de los clientes correspondientes a estos casos.

La compañía señaló que espera completar durante septiembre el pago de la totalidad de estas compensaciones, a medida que finalice la revisión y resolución de cada situación particular. Esta compensación extraordinaria contempla pagos desde $40.000, pudiendo aumentar de acuerdo con el nivel de afectación de cada cliente.

Anuncio Patrocinado

Paulina Guzmán, Gerente de Sostenibilidad y Asuntos Externos de Chilquinta, explicó que “a la fecha, ya hemos compensado al 37% de los clientes que presentaron situaciones particulares asociadas al temporal y durante septiembre esperamos completar el pago de la totalidad de estos casos, a medida que concluya su revisión y resolución”.

A este beneficio se suma la compensación establecida por la normativa eléctrica, que es independiente de la anterior y cuyo monto se determina de acuerdo con el tiempo que cada cliente permaneció sin suministro.

En paralelo, continúa el Procedimiento Voluntario Colectivo (PVC) con SERNAC, instancia en la que se están evaluando alternativas para abordar de manera integral la situación de los clientes afectados por el sistema frontal.

Desde Chilquinta explicaron que se trata de tres instancias distintas de compensación, que avanzan por vías separadas y de acuerdo con los criterios correspondientes a cada caso.

y tú, ¿qué opinas?