

El Plan de contingencia desarrollado por el Servicio Nacional de la Mujer y Equidad de Género (SernamEG), en coordinación con el Ministerio de la Mujer y Equidad de Género, tiene el objetivo de velar por la continuidad de la atención, protección y reparación de mujeres víctimas y posibles víctimas de violencia en la red SernamEG y en sus distintas instancias, así como, proteger a funcionarias y funcionarios que operan dichos servicios. También se ha implementado una fuerte difusión y comunicación de material de uso público a través de diversos canales de comunicación y redes sociales, que permitan hacer llegar la información a la mayor cantidad de población posible para enfrentar esta crisis sanitaria, especialmente a las mujeres de nuestro país que puedan o estén en riesgo de sufrir violencia.

La directora de SernamEG Valparaíso, Vannina Masman León se refirió a este Plan de Contingencia y dijo que: “Durante esta pandemia SernamEG ha redoblado sus esfuerzos para ofrecer atención a todas las mujeres que puedan estar viviendo violencia, a través de los Centros de la Mujer que ofrecen cobertura y atención, legal y psicosocial, en toda la región, con profesionales que atienden de manera presencial y remota. Puedes hacer tus consultas y recibir orientación en el teléfono 1455 que atiende las 24 horas del día, todos los días de la semana y es totalmente gratuito”.

### Anuncio Patrocinado

El plan de contingencia de SernamEG considera dos tipos de acciones:

### **Acciones de Protección**



**WAVM | PUBLICIDAD**

**AGENCIA DE PUBLICIDAD**

- Impresiones
- Manejo de redes sociales
- Videos y fotografías profesionales

**Conversemos por WhatsApp**

- Continuidad atención en Centros de la Mujer y Centros Violencia Sexual:
- Continuidad atención en Casas de Acogida:
- Continuidad de atención casos de violencia extrema:
- Coordinación permanente del Circuito Intersectorial de Femicidio (CIF) para la óptima atención de mujeres.
- Fono de Atención #1455 (Orientación e Información en Violencia):
- Habilitación de WhatsApp para orientación en casos de violencia
- Llamado permanente a denunciar
- Corresponsabilidad en el aislamiento (correcta división de tareas del hogar por parte de hombres y mujeres)

### Acciones de Prevención

Considerando que, previo a esta contingencia sanitaria, el trabajo preventivo estaba planificado a través de acciones presenciales, hemos debido desarrollar un plan de prevención on-line, cuyo principal objetivo es acompañar a las mujeres durante esta emergencia del COVID 19 y transmitir, a través de diferentes acciones, que pueden contar con nosotros y que no estarán solas en esta pandemia, las principales acciones son:

- Cursos e-learning de prevención
- Material específico para la contingencia de la cuarentena: consejos de prevención que se informan constantemente a través de los distintos canales disponibles
- Coordinaciones con actores intermedios para ampliar el impacto en la comunidad.
- Se trabaja en la elaboración de un plan del Programa de Prevención a través de la plataforma “Aprendo en Línea” del Ministerio de Educación, con la finalidad de utilizar los canales tecnológicos para llegar a los jóvenes y capacitarlos en Violencia de Género y Agentes de Igualdad.

Vannina Masman reitera que “en la Región de Valparaíso, así como en el resto del país, honraremos nuestro compromiso con las mujeres que puedan estar viviendo violencia y redoblabaremos esfuerzos por ofrecerles una orientación efectiva, atención especializada y oportuna y la disposición para brindar la protección necesaria para no tener que lamentar la ocurrencia de episodios de violencia grave en nuestras comunas”.

y tú, ¿qué opinas?